

# 极光玻璃屋

芬兰玻璃屋7天舒适之旅 | 赫尔辛基往返



桑普号破冰轮 | 卡克斯特劳恩北极光 | 冰原极地列车 | 捕猎帝王蟹

## 旅途舒适

六项基本原则确保“惬意行程” “满意体验”



极地列车



景观酒店



雪地项目组合



地接社直营

三人不拼房

签保无忧

## 秒懂行程

各项内容不隐藏，成分一看你就懂

### 行家优选

冰原列车软卧舱往返  
深度游览北极核心圈  
卡克斯特劳恩极光村  
多种极地项目优惠价

### 景观酒店

卡克斯特劳恩玻璃屋  
挪威峡湾镇松恩酒店  
假日俱乐部酒店

### 行程高亮

挪威峡湾帝王蟹捕捞  
穹顶玻璃屋冰屋酒店  
凯米冰雪世界破冰轮  
狗拉雪橇追猎北极光

### 精选美食

玻璃屋极光餐厅晚宴  
挪威峡湾帝王蟹大餐  
芬兰雪花餐厅自助餐





- D1 赫尔辛基-罗瓦涅米/凯米**  
好莱坞动画《极地特快》冰原列车原型场景体验
- D2 凯米-凯米**  
桑普号破冰轮极地冰雪世界体验
- D3 凯米-罗瓦涅米-卡克斯特劳恩**  
尽享极光餐厅欢迎晚宴，入住穹顶玻璃冰屋
- D4 萨利色尔卡-瓦朗厄尔峡湾-希尔科内斯**  
北冰洋帝王蟹捕猎圣地，享用帝王蟹饕餮大餐
- D5 希尔科内斯-萨利色尔卡**  
极地原始冰川、冰洋、冰河，雪原探险
- D6 萨利色尔卡-罗瓦涅米-赫尔辛基**  
联合国认证的圣诞老人村，探访童话中的圣诞老人
- D7 赫尔辛基**  
深度游览欧洲十字路口的中世纪童话城

## 比较会玩

行程亮点：以... 知名地... 景点...

享乐团

“享乐团”是我社精选度假线路的注册商标

pk

循环大巴团\*

\*本产品为我社自营循环大巴团，产品编码738

宽松行程  
足够时间深度游览目的地

行程

行程紧凑  
常见景点打卡，较少娱乐时间

高铁直达极地快线  
冰原列车VIP软卧包间

交通

传统大巴游  
较长时间乘坐在交通内

住宿特色景区  
窗外即是风景线

住宿

市郊快捷酒店  
远离市中心，不便于自由游览

原生之美® 保护项目  
体验绝不向成本妥协

景点

低成本项目  
经济体验项目，专注降低价格

不以项目盈利  
自选优质体验活动

价格

导游兼销售  
各种自费项目琳琅满目

## 体验项目

Original 不可复制的原生之美

### 01 桑普号破冰轮

芬兰旅游局推荐项目，凯米冰雪世界的荣耀产品；  
1987年桑普号荣获“旅游产品奖”，依靠36年破冰轮巡游路线，体验细节，船内设施的改善。凯米7小时的冰雪游览不仅是破冰轮探险，而是结合冰雪城堡、360度体验、雪花餐厅、冰浮体验等项目。



## 02 挪威雪酒店帝王蟹

依靠帝王蟹捕猎活动，把整个城市变成旅游胜地；  
安谧的峡湾风景、重视细节体验的雪酒店给帝王蟹捕猎项目带来更多  
“美景”的感受、夏季出海捕猎，冬季峡湾摩托雪橇捕猎，同时欣赏  
雪酒店独特的十字星雪屋、在峡湾雪景中品尝一顿帝王蟹大餐。



## 03 卡克斯特劳恩极光度假村

从1974年《国家地理》开始，玻璃屋成为芬兰旅游的封面；  
作为模仿者很多的景区，卡克斯特劳恩至今无可复制，近百公顷的景  
区面积，50年的精心打磨，景区内部的设施和自然环境在短时间内无  
法模仿。同时、新的创造灵感奔涌不断，星空歌剧院、天文台、极光  
餐厅 卡克斯特劳恩是北极艺术节的成官



## 美食品鉴

品尝特色佳肴 也是旅行的乐趣



### “极光”餐厅晚餐

星空下感受充满“拉普兰风格”的就餐氛围，地道的前菜，主菜，甜点三道式晚宴，让就餐变得浪漫趣味更有仪式感。



### 挪威帝王蟹大餐

帝王蟹是北欧当之无愧的海底霸主。白色蟹腿肉质丰满、口感鲜美，天然甘甜与北冰洋海水相交融，令人垂涎欲滴。



## 雪花餐厅

品尝冰与雪的味道，丰富的极地产物及北冰洋海产品，配合独特调味品。在白雪皑皑的氛围里体验可口的极地美食。

## 景观酒店

精选体验型酒店 窗外即是风景线

### 穹顶玻璃冰屋

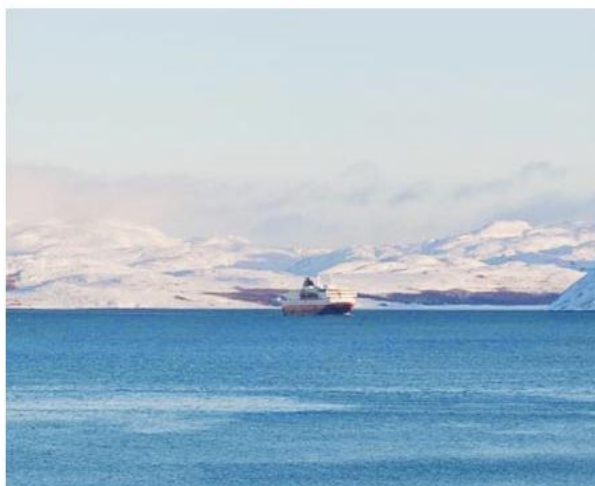
入住传奇度假村卡克斯特劳恩西村经典玻璃屋，  
房间内可以看见被星光笼罩着的天空，  
在桑拿房一边沐浴一边等待极光的来临，于北极自然奇景下尽享浪漫。



### 挪威松恩酒店

位于面向北冰洋海滨上建设的极地酒店。

毗邻所有的商业设施和旅游信息中心，  
欣赏北冰洋风情的秀丽风光、生动的文化风貌以及多样的节气庆典。



## 假日俱乐部酒店

坐落于芬兰拉普兰风景如画的大自然中，  
毗邻Saariselkä滑雪道和远足小径，  
酒店设有桑拿浴室和室内游泳池的spa，品尝地道的拉普兰美食。



## 优选wow风景

旅途不断惊喜 一路Wow不停





## 圣诞老人村

探访圣诞老人，走进童话世界



## 驯鹿雪橇

乘坐驯鹿雪橇以独特方式追极光



## 越野滑雪

专业教练带领下踩着雪橇飞驰



## 雪地摩托

穿越丛林和冰湖享受雪地刺激





## 希尔科内斯

欣赏世界美丽的极地海边小镇



## 丛林狗拉雪橇

与雪橇狗一起在极地丛林里驰骋



## 极光曙屋

开放式篝火与极光丛林风光



## 极地列车

体验《极地特快》真实场景



## 冰雪体验 365

令人惊叹冰雪雕塑仿佛踏入仙境



### 凯米冰雪城堡

身临宏大雪堡，仿佛走进了童话

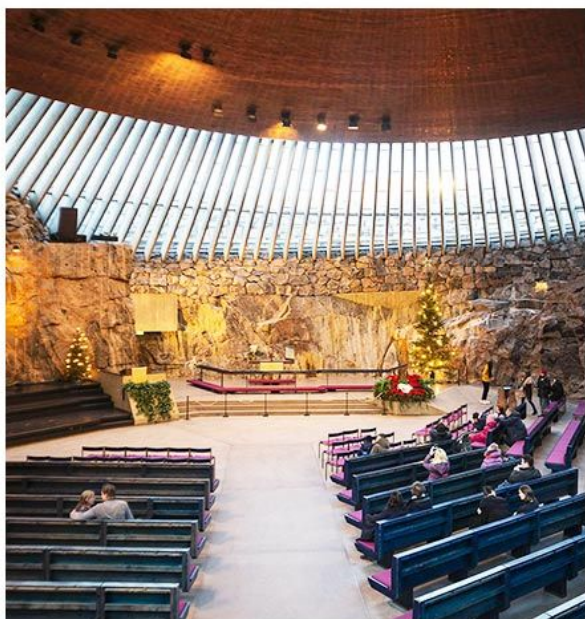
## 雪鞋徒步

捕捉北极冰冻丛林刺激体验



### 乌尔霍凯科宁公园

欣赏神秘的北极光与荒原雪景



### 岩石教堂

世界五大奇特教堂之一



### 塔林老城

保存至今完好的欧洲中世纪城堡

**第 1 天** 赫尔辛基-罗瓦涅米/凯米 | 好莱坞动画《极地特快》冰原列车原型场景体验

#### 行程概述

当天抵达赫尔辛基后可自由安排赫尔辛基游览，赫尔辛基的市区内的景点比较集中，可从赫尔辛基参议院广场、红教堂，维京码头和码头鱼市等景点开始游览、白教堂、岩石教堂等景点。当天下午自行前往赫尔辛基中央火车站乘坐极地快线卧铺包厢前往罗瓦涅米/凯米。当晚夜宿冰原列车卧铺包厢。

游览顺序有变化，但全部游览内容一致，不影响全程体验，视为团期行程路线一致

(根据不同的衔接航班和冰原列车的时刻表，当天乘坐列车参考时间为18:00 - 23:50之间的列车，敬请合理安排到达赫尔辛基的时间并合理安排自由游览赫尔辛基的时间。行程当天无导游，冰原列车上无导游，具体车次安排以出团通知书为准)

2023年12月18号、12月21号、12月26号，2024年2月9号，2月14号团期无法选择 极光曙屋活动，如有需要，请选择其他团期。

## 住宿

冰原列车软卧VIP舱

冰原列车夜火车体验，从赫尔辛基到极圈，一路飞奔的冰原列车带您领略芬兰纵长辽阔的冬季变幻景象，列车上软卧VIP二人间，私密安全与极地的独特风景融为一体，窗外白雪皑皑，星空闪烁，包厢内部温暖舒适完美地融为一体，增加了旅途的乐趣与舒适度。

## 景点活动

### ★岩石教堂

岩石教堂又名坦佩利奥基奥教堂，是一座建在岩石中的教堂，世界五大奇特教堂之一，由岩石内部挖掘修建起来的，显得古朴而原始。它的顶部设计十分巧妙，可以让声音更好的表达出效果。这座教堂每天都有音乐演奏，你不一定要用眼睛去游览这个经典的教堂。走进教堂，坐下来听一曲钢琴曲，会让你永远难忘。这里是赫尔辛基著名和不能错过的景点之一。当你站在教堂外，映入眼帘的是一块巨大的岩石，看不到一般教堂所具有的尖顶和钟楼，甚至都注意不到教堂的所在，岩石教堂可同时容纳940人，在周日早上定时举行礼拜，这里也是举行婚礼的理想场所。另外，在岩壁的回音作用下，教堂音响效果非常好，常会有音乐会选择在这里举行。

### ★极地特快

VR极地列车将带给你一趟独特的冰原旅途体验，乘坐冰原列车前往凯米，一路欣赏芬兰纵长国土的雪景变幻。坐着火车穿越极地，除了近距离感受拉普兰冬季雪景之外斯堪的纳维亚半岛美丽的峡湾和冰蚀的湖群，驯鹿的身影跃于林间，芬兰狐留下了难觅的足踪，更能体验好莱坞电影《极地特快》(the polar express) 真实场景。

### ★乌斯别斯基教堂

建于1862至1868年间，外观的金绿圆顶和红砖墙很为醒目，具有俄罗斯的建筑风格。教堂的颜色和式样都充满着神秘的色彩，显眼的金圆顶和红砖砌成的教堂显得格外凝重，旁边两棵大树与教堂交相辉映，正好是俄罗斯风情渗入芬兰历史的见证。精雕细琢的拱顶和花岗岩石柱是乌斯本斯基大教堂的两大特色，教堂内部的绘画都是由俄国画家完成的，完全保留了传统东正教堂的艺术风格。

## 第2天 罗瓦涅米/凯米-凯米 | 桑普号破冰轮极地冰雪世界体验

### 行程概述

当天上午抵达后，开始一天惊险刺激的冰雪世界之旅，然后游览以天然雪为建筑原料修建堡垒形建筑——凯米冰雪城堡，以真冰雕塑的冰雪365度体验馆，桑普号(三宝号)破冰轮探险，破冰轮探险结束后返回凯米，游览芬兰的冰雪之都凯米城。夜宿凯米斯堪迪克酒店或同等四星级酒店。

### 住宿

凯米斯堪迪克酒店Scandic或同等四星级酒店

凯米斯堪的纳维亚四星级酒店位于城市中心广场，毗邻所有的商业设施和凯米旅游信息中心。酒店临近波的尼亚海湾和凯米冰雪城堡。酒店拥有3间桑拿浴室、1个室内游泳池。保证您享受舒适的入住体验。

### 行程高亮

#### 桑普号冰破轮体验 Original@原生保护项目

自1960年桑普号(三宝号)在芬兰海军退役后，变成旅游项目的游客破冰轮在2020年度过的60岁生日，芬兰旅游局在1987年凭借桑普号第一次获得年度最佳旅游产品奖(Best Tourism Product of year)，依靠的是从1960到1986年的26年对破冰轮巡游路线，体验细节，船内设施的不断优化和改善。目前桑普号归属芬兰拉普兰旅游局所有，由凯米市VisitKemi运营管理，今天的桑普号破冰轮作拉普兰地区旅游的名片产品，被凯米旅游局专心打造全年舒适的游览体验(Experience Smile 365)。

### 推荐项目

## 桑普号破冰轮 Original@原生保护项目

★★★★特别优惠：凯米一日游优惠套餐 335 欧元

雪花餐厅自助餐+桑普号破冰轮+冰浮体验+凯米冰雪城堡+零度365体验+往返交通【凯米一日游优惠套餐价成人价 335欧元（活动当天在11周岁以下儿童价为：255欧，散客门市价合计 485欧元）

（冰雪城堡使用自然雪建筑城堡，每年根据气候情况开启日期不同，通常在12月份中旬到1月初开始建筑，行程内如果不能竣工，仅可以在外部欣赏建筑现场，即使套餐内包含门票，也无法入内参观，也不可抵扣门票价格）

### ★雪花餐厅 Lumihutale

品尝冰与雪的味道——作为芬兰美食的代表，雪花餐厅将会有她独特的篇章，坐落于终年冰冻的博洛尼亚海湾之上，在餐厅可以俯瞰到壮观的白雪覆盖的海洋景观。餐厅所有的装饰都是以雪花为图腾的独特拉普兰风格。现代北极餐饮的典范拉普兰创意美食，使用丰富的极地产物及北冰洋海产品，配合森林内的独特调味品。在这里把极地美食发挥到淋漓尽致。海洋景观、北欧美食、白雪皑皑以及休闲的氛围都是雪花餐厅带给食客的体验。

### ★破冰轮 Icebreaker

在领队的带领下登上桑普号（三宝号）破冰轮，一次次的向高达两米厚度的冰川撞击。然后跳到海里看刚刚碎裂的冰，桑普号（三宝号）为原芬兰海军的破冰船，现在为一个海洋活动体验型主题游轮，一艘可观光的军用破冰船，1976年建造，1991年重建，破冰轮的船舱和舰长区依旧保留原本的风貌如同历史博物馆，舒适的船舱提供热饮和简单小吃，开启在波的尼亚海湾的破冰轮之旅。

### ★冰浮潜 Ice floes

破冰轮破开厚厚的冰面，在职业破冰轮水手的保护下，穿着救生衣跳入由破冰轮刚刚碾碎的冰水中，10-15分钟体验冰层入水时，滋滋作响的声音以及瞬间的冰冷。由于我们将穿上特质的服装，跳入冰冷的海水中，不用担心，特制服装会保证你在海水中也能保持正常的体感温度。（6岁以下儿童不建议参与）。

### ★零度365 Ice experience 365

凯米雪堡度假村全年开放。SnowExperience365是用真实的冰雪制作的室内展览。一年中的任何一天，您都可以在这里踏入冬季仙境。SnowExperience365里面有一个全年无休的冰餐厅和各种冰雪雕塑。走在雪地上，在这个童话般的景点中欣赏令人惊叹的冰雕。在冰滑梯上玩得开心，坐在完全由冰建造的餐厅里用餐，深度体验冰雪世界

### ★冰雪城堡 Kemi SnowCastle（预计每年1月中旬竣工）

每年冬天凯米都会建起一座规模宏大的冰雪城堡，我们可以前去参观冰雪酒店、冰雪餐厅、冰雪教堂等，一定会让您叹为观止，冰雪城堡由纯白色的雪墙所环绕，是冰与雪的艺术杰作。城堡距离凯米市中心不远，每年冬天凯米官方旅游局根据气候建起一座规模宏大的冰雪城堡，（由于凯米冰雪城堡依靠天然雪建造，每年开放时间不固定，冰雪城堡行程根据天气可能更改为参观冰雪城堡建造过程，虽然每年一月开始对外营业，但是参观正在建造中冰雪城堡外观。）

## 景点活动

### ★凯米冰雪城堡

每年冬天凯米都会建起一座规模宏大的冰雪城堡，我们可以前去参观冰雪酒店、冰雪餐厅、冰雪教堂等，一定会让您叹为观止，冰雪城堡由纯白色的雪墙所环绕，是冰与雪的艺术杰作。城堡距离凯米市中心不远，每年冬天凯米官方旅游局根据气候建起一座规模宏大的冰雪城堡，（由于凯米冰雪城堡依靠天然雪建造，每年开放时间不固定，冰雪城堡行程根据天气可能更改为参观冰雪城堡建造过程，虽然每年一月开始对外营业，但是参观正在建造中冰雪城堡外观。）

### ★桑普号破冰轮

在领队的带领下登上桑普号破冰轮，一次次的向高达两米厚度的冰川撞击。然后跳到海里看刚刚碎裂的冰，随后喝一碗热腾腾的热饮。船只原为芬兰海军的破冰船，现在为一个海洋活动体验型主题游轮，一艘可观光的军用破冰船，1976年建造，1991年重建，是瑞典拉普兰北博滕地区较大的破冰轮，舒适的船舱提供热饮和简单小吃，开启在波的尼亚海湾的破冰轮之旅。

### ★冰雪体验365

凯米雪堡度假村全年开放。SnowExperience365是用真实的冰雪制作的室内展览。一年中的任何一天，您都可以在这里踏入冬季仙境。SnowExperience365里面有一个全年无休的冰餐厅和各种冰雪雕塑。走在雪地上，在这个童话般的景点中欣赏令人惊叹的冰雕。在冰滑梯上玩得开心，坐在完全由冰建造的餐厅里用餐，深度体验冰雪世界。

### ★雪花餐厅

品尝冰与雪的味道——作为芬兰美食的代表，雪花餐厅将会有她独特的篇章，坐落于终年冰冻的博洛尼亚海湾之上，在餐厅可以俯瞰到壮观的白雪覆盖的海洋景观。餐厅所有的装饰都是以雪花为图腾的独特拉普兰风格。现代北极餐饮的典范拉普兰创意美食，使用丰富的极地产物及北冰洋海产品，配合森林内的独特调味品。在这

里把极地美食发挥到淋漓尽致。海洋景观、北欧美食、白雪皑皑以及休闲的氛围都是雪花餐厅带给食客的体验。

### 第3天 凯米-罗瓦涅米-卡克斯特劳恩 | 尽享极光餐厅欢迎晚宴，入住穹顶玻璃冰屋

#### 行程概述

早餐后，途经罗瓦涅米，前往参观卡克斯特劳恩玻璃屋度假村，入住穹顶玻璃冰屋——卡克斯特劳恩 (Kakslauttanen Arctic Resort) 西村 (west village) 景观玻璃屋——穹顶限量极光玻璃屋，还能选择在度假村的雪原上体验狗拉雪橇，驯鹿雪橇，当晚在此享受极光餐厅Aurora Restaurant的晚宴。当晚入住卡克斯特劳恩的穹顶玻璃冰屋。

#### 住宿

Kakslauttanen Arctic Resort 穹顶玻璃屋

卡克斯特劳恩 (Kakslauttanen) 穹顶玻璃屋度假村玻璃冰屋 IGLOO 西村 (west village) 的限量极光玻璃冰屋套房被美国国家地理杂志评选自然人文景观区，英国专业旅游媒体Fodors列入2016年度全球十佳酒店。入住卡克斯特劳恩穹顶酒店的玻璃冰屋，在星光下的极光漫步，于北极自然奇景下赞叹野旷天低雪树与极光的相映成辉。

#### 行程高亮

##### 卡克斯特劳恩北极光度假村 Original@原生保护项目

卡克斯特劳恩北极光度假村 Kakslautanen是由美国国家地理杂志刊登出的玻璃屋人类自然景观区，今天虽然有大量模仿者，可以模仿一个玻璃屋的样子，但是无法模仿整体kakslautanen的环境和世界高级度假村的光环，除了近百公顷的园区面积，景区内部的设施和自然环境无法模仿。整体景区如同一个大型的景观公园，有很多原生态的自然风景，除了入住的凯洛穹顶玻璃冰屋套房 (Kelo) 或招牌穹顶玻璃屋 (Igloo)，还有大量的配套设施，比如冰湖边烟熏桑拿，萨米艺术中心，“天文台”酒吧餐厅、“极光下”的餐厅，玻璃屋酒吧，极光歌剧院、圣诞老人宴会厅等等。景区内的各种活动项目也非常丰富，如狗拉雪橇丛林穿越，驯鹿园探访，甚至有雪地坦克，狩猎等罕见的极地体验项目。度假村的精致源于近50年来不断提升的细节品质，每一个角落的设计，每一种服务的品质，每一道菜品的的设计，娱乐设施的路线和环节，设置房间内桌椅和床品的细节。在 kakslautanen不仅仅是一个酒店，而是一个成熟的有着各种配套设施的风景区，游客来到这里，可以一整天什么都不做，只是在酒店的房间内欣赏窗外的风景和酒店的设施，享受纯洁下的那片宁静。

#### 推荐项目

玻璃屋 Original@原生保护项目 ★★★★★特别推荐：

##### ★狗拉雪橇【单项预定价149欧】

参观雪橇犬营地 (kennel) 先与雪橇犬建立互相信任的感情，在当地领队的帮助下，自行捆绑缰绳组建狗拉雪橇狗队 (一般为6-8条雪橇犬为一组团队)，2-4人为一组，雪橇犬在原生态的冰冻丛林里或结冰的湖面上尽情的飞驰。活动时间约为2小时。其中丛林路线大约3公里，湖面路线大约2公里，具体路线取决于天气，具体分组由当地向导决定。

##### ★驯鹿雪橇追猎极光【单项预订价137欧】

乘坐驯鹿雪橇追猎极光也是芬兰旅游的标志，驯鹿雪橇也是拉普兰的交通工具，听萨米人讲述祖先的故事，乘坐驯鹿雪橇漫步在玻璃屋原生态的森林雪原里，你会有一种仿若置身童话仙境的幻觉。晚间远离杂光干扰，驯鹿陪同深入丛林等候极光。活动时间约为：2小时 含往返交通时间。

#### 景点活动

##### ★芬兰驯鹿

在北欧，驯鹿一直都是得力的交通工具。在常年积雪冰封的斯堪的纳维亚，那里的土著人——萨米人（也被称为拉普兰人），从中石器时代伊始便以狩猎驯鹿为生。驯鹿几乎为他们提供了一切生活所需：驯鹿肉、保暖的皮毛、帐篷、工具。而今天的萨米人，生活在横跨芬兰、挪威、瑞典、俄罗斯四国被称为拉普兰区的地方，还有一小部分人以养殖驯鹿为业。每年驯鹿迁徙的季节，可以看到浩浩荡荡的驯鹿群穿越雪地的场景。自从1823年圣诞老人以欢乐的精灵形象首次出现在诗歌《圣尼古拉斯的拜访》（《A vist from Saint Nicholas》）之后，驯鹿就开始为圣诞老人拉雪橇了。

##### ★卡克斯特劳恩景区

一张在1974年发表在美国国家地理杂志的冰屋照片，开启了卡克斯特劳恩 (Kakslauttanen Arctic Resort) 40余年的不容错过的知名景观酒店，之后，在拉普兰地区有大量的模仿者，但是无法达到卡克斯劳塔纳的建筑艺术高度。

#### ★狗拉雪橇

参观雪橇犬营地 (kennel) 先与雪橇犬建立互相信任的感情, 在当地爱斯基摩人的帮助下, 自行捆绑缰绳组建狗拉雪橇狗队 (一般为6-8条雪橇犬为一组团队), 2-4人为一组, 雪橇犬在原生态的冰冻丛林里和结冰的湖面上尽情的飞驰。活动时间约为2小时左右。乘坐雪橇行驶时间约为1小时左右, 其中丛林路线大约10公里左右, 湖面路线大概2公里左右, 具体路线取决于当天天气情况, 具体分组由当地向导决定。

#### ★极光餐厅晚宴

极光餐厅 (Aurora Restaurant) 餐厅位于Kakslauttanen Arctic Resort景区的中心地带, 完全的拉普兰风格的装修和餐具, 地道的萨米美食, 让人流连忘返。它还曾获得2012芬兰年度美味餐厅称号。所有原材料来自当地驯鹿农场及冰湖水中的鲜鱼, 各种当地风味来源于拉普兰的湿地和森林是莓类的宝库, 越橘, 蓝莓以及覆盆子也是产量惊人, 多被用来制作甜点和果汁。

## 第4天 萨利色尔卡-瓦朗厄尔峡湾-希尔科内斯 | 北冰洋帝王蟹捕捞圣地, 享用帝王蟹饕餮大餐

### 行程概述

早餐后, 出发前往瓦朗厄尔峡湾, 这里是著名的野生帝王蟹捕捞圣地, 在当地渔民的带领下出发前往北冰洋捕捞帝王蟹, 体验当地渔民生活后, 品尝一顿现场捕捞的海中帝王大餐, 夜宿希尔克内金枪鱼酒店 (THON Hotel) 或同等四星级酒店。

### 住宿

希尔克内斯金枪鱼酒店或同等四星级酒店

希尔克内斯 THON Hotel 金枪鱼酒店毗邻瓦巴伦支海域的朗厄尔峡湾, 位于面向北冰洋海滨上建设的极地酒店, 可以在极地尽情享受奢华生活, 毗邻所有的商业设施和旅游信息中心, 极光爆发时, 以欣赏到极光倒影在北冰洋的景色。酒店拥有当地好的瑞典传统菜式餐厅, 并感受海洋风情和秀丽风光、生动的文化风貌以及多样的节气庆典。

### 行程高亮

#### 希尔克内斯帝王蟹捕捞 Original@原生保护项目

作为帝王蟹捕捞的开山者, 希尔克内斯依靠帝王蟹捕捞活动, 把整个城市变成旅游胜地; 在安谧的峡湾风景、打造完整冰雪体验的十字星雪酒店给帝王蟹捕捞项目带来了更多“美景”的感受、夏季出海捕捞, 冬季摩托雪橇捕捞, 同时欣赏雪酒店独特的峡湾景观、在峡湾雪景中品尝一顿帝王蟹大餐。

### 推荐项目

#### 希尔克内斯帝王蟹捕捞 Original@原生保护项目

##### ★★★特别推荐

★帝王蟹捕捞套餐 (乘橡皮艇 (夏季) /雪地摩托雪橇 (冬季) + 帝王蟹大餐+往返交通 【团队预订成人价230欧元 (活动当天在11周岁以下为165欧), 单项价格260欧】

在希尔克内斯准备出发, 跟随当地的探险向导, 接送前往位于峡湾的传统渔夫农场, 换上专业的保暖服和装备后。出海来到巴伦支海上进入峡湾 (春夏秋季节将乘坐橡皮艇出海, 冬季海面冰封, 则乘坐雪地摩托雪橇穿越冰封河面), 抵达捕捞海域后观看当地渔夫的收笼过程, 专业的渔夫事先在捕蟹的水域下了网, 并把蟹喜欢的食物做了诱饵, 我们可以亲自动手体验拉网过程。冬季则凿开峡湾上的冰层, 拉网取出捕捞的帝王蟹, 全体与捕捞上的帝王蟹合影留念, 随后开始美味不限量帝王蟹大餐。

#### ★挪威瓦朗厄尔峡湾

深入挪威峡湾领略极地风光, 欣赏到奇崛的北欧极地地貌与壮阔的冰湖风光, 游览一天的雪原探险后, 前往帝王蟹捕捞的渔村和峡湾之间、即可与北冰洋美食帝王蟹亲密接触, 随后开始美味的不限量帝王蟹大餐

#### ★捕捞帝王蟹

帝王蟹是世界上体积较大的蟹种, 属冷水蟹, 由于其特殊的生活习性决定了在巴伦支海地区的首府希尔克内斯一线的海域有数量庞大的帝王蟹聚集生活并大量繁殖。一早跟随探险专业人士捕捞帝王蟹。经过北挪威峡湾风景中短暂的旅程后, 开始捕捞活动。随后返回营地烹饪帝王蟹, 并享用美味的不限量帝王蟹大餐。

#### ★帝王蟹大餐

希尔克内斯是著名的帝王蟹产区, 伴随当地渔民参加捕捞帝王蟹之后肯定是一场丰盛的大餐, 味道鲜美的帝王蟹肉加上面包和私家调味品, 一只普通帝王蟹会有4-8公斤, 但是挪威当地人只食用帝王蟹口感好的白色蟹腿

肉，而蟹钳长度也能超过成人的胳膊，大的甚至可达到2米，肉更是汁多味美，堪称人间美味。蟹腿和蟹钳的肉质带有一种天然的甘甜与北冰洋海水的滋味，然后料理帝王蟹好的方式就是用海水煮后直接食用。

## 景点活动

### ★希尔克内斯

希尔克内斯（Kirkenes），位于挪威东北部港市。在帕斯维克河畔，临博克峡湾，村庄邻近俄罗斯边境，是挪威沿海汽船的终点港口，是世界美丽的海边小镇。

### ★瓦朗厄尔峡湾

希尔克内斯渔港位于瓦朗厄尔峡湾是挪威的峡湾的咽喉部位的北冰洋海湾的原生态渔港码头，位于瓦朗厄尔半岛和挪威大陆之间的巴伦支海，长100公里、宽70公里，是挪威北部广阔的峡湾。

## 第5天 希尔克内斯-萨利色尔卡或伊瓦洛 | 极地原始冰川、冰洋、冰河，雪原探险

### 行程概述

早餐后，横穿乌尔霍凯科宁国家公园的萨利色尔卡或伊瓦洛，欣赏冰川、冰河与雪原。进行雪地摩托，越野滑雪和雪鞋徒步等活动，在这里夜晚极光也许会悄悄降临。当晚入住位于萨利色尔卡假日俱乐部酒店或者伊瓦洛库塔西普酒店或同等其他四星级酒店。

### 住宿

假日俱乐部酒店或伊瓦洛同等四星级酒店

这家假日酒店坐落于芬兰拉普兰风景如画的大自然中，毗邻Saariselkä的滑雪道和远足小径。酒店还设有带桑拿浴室、热水浴池和室内游泳池的spa，酒店餐厅Restaurant Rakka的单点菜单包括传统的拉普兰美食。酒店比邻萨里瑟尔卡知名的餐厅——Teerenpesa 酒馆，在这里可以品尝到地道的驯鹿肉和当地特产名贵白鲑鱼料理。

### 行程高亮

极夜下的北极圈内从不缺冰与雪，更不缺少极光，不要赶路，要感受。

芬兰北部的萨利色尔卡，位于北极圈内500公里的北拉普兰，是一块尚未遭到人为破坏的荒原处女地，也是地球上靠北的旅游胜地。萨利色尔卡的自然景观与芬兰其他地区极为不同，由于特殊的极地气候，树木线以北没有高大挺拔的树木，只有矮小的树丛在顽强地与严寒抗争，给人一种荒蛮而又神圣的感觉。

### 推荐项目

#### ★越野滑雪【团队价99欧 单项购买价格109欧】

芬兰雪季拾趣——越野滑雪 穿越于民宿小屋间萨利瑟尔卡，这里拥有着得天独厚的地理优势，是畅玩滑雪运动的乐土。在萨利山的壮丽景色中，在芬兰特色民宿小屋之间穿梭。滑雪学校提供越野滑雪课程（CROSS-COUNTRY SKIING BEGINNER），专门为初学者设计的课程，通过学习基本的技巧，完成初学者线路，或是更新升级滑雪技巧，挑战进阶线路。课程包含全部雪具和器材，在当地滑雪教练的带领下，前往指定越野滑雪标准雪道，穿上装备，与教练一起穿越雪山。与高山滑雪不同，越野滑雪在北极圈内是基本的行走方式，在专业教练的教授下，很快就可以踩着雪橇在冰面上飞驰。（由于初级学生无法很好的分配体能，1小时30分钟的专业越野滑雪+ 1小30分钟的自由滑雪或休息时间）

#### ★雪地摩托【团队预订价139欧 散客预订价139欧】

驱车到达活动地点，专业的教练培训讲解之后，我们便可以驾驶着雪地摩托朝着北极森林出发了。在那里，除了马达的轰鸣声之外，您能听到的只有美丽的白色原野中自己心跳的声音。向导会为大家选择最佳的地点稍作休息，您将更加深入地欣赏拉普兰美丽的雪景，记录下每一个令您激动的瞬间。驾驶着现代感十足的极地交通工具，感受着居住在城市中人们从未有过的体验。

雪地摩托两人一组，需两人组内有一人持有驾照（中国驾照可以）。

安全提示：【所有的雪地项目具有一定的危险性，并且普通旅游保险并不包含雪地活动及滑雪项目，请查阅保单】

### ★★★特别推荐

#### ★极光曙屋 Aurora Hut【团队预订价39欧，现场无法预定】

当晚前往位于乌尔霍凯科宁国家公园的拉尼拉山谷是萨利山地区极具代表性的极光观测点，其中 Aurora Hut 在面向山谷的北部设立一个极光观景台和玻璃极光曙屋及开放式篝火取暖，极光曙屋提供热饮和暖屋用于当夜观赏极光和山谷风景。每逢冬季极光爆发的日期，极光曙屋项目将和徒步活动同时进行。



安全提示：【所有的雪地项目具有一定的危险性，并且普通旅游保险并不包含雪地活动及滑雪项目，请查阅保单】

## 景点活动

### ★萨利色尔卡

芬兰北部的萨利色尔卡，位于北极圈内 500 公里的北拉普兰，是一块尚未遭到人为破坏的荒原处女地，也是地球上靠北的旅游胜地。萨利色尔卡的自然景观与芬兰其他地区极为不同，由于特殊的极地气候，树木线以北没有高大挺拔的树木，只有矮小的树丛在顽强地与严寒抗争，给人一种荒蛮而又神圣的感觉。

### ★乌尔霍凯科宁公园

在导游的带领下参观乌尔霍凯科宁国家公园徒步活动。在乌尔霍凯科宁国家公园2500多平方公里的美丽荒原里，在古时是拉普兰萨米人放牧的范围，时至今日，游客们仍然可以随时见到三五成群的驯鹿，土著人每逢在夏末秋初也会有狩猎活动。冬天，神秘的北极光经常光顾于此，无数的游人都要慕名而专程来赏。

## 第 6 天 萨利色尔卡-罗瓦涅米-赫尔辛基|联合国认证的圣诞老人村，探访童话中的圣诞老人

### 行程概述

早餐后，出发前往罗瓦涅米圣诞老人村，在这里你不仅可以欣赏童话般的景致，还可以与圣诞老人合影留念，并且邮寄圣诞专属邮票和明信片。在结束了在圣诞老人村的游览后结束本次北极圈段的旅游团行程，随后自由游览罗瓦涅米城市中心，根据不同的车次，当晚在19:30-22:30间自行乘坐极地列车VR软卧包厢返回赫尔辛基。夜宿极地列车VR软卧包厢。

### 住宿

#### 冰原列车软卧包厢

冰原列车夜火车体验，从赫尔辛基到极圈，一路飞奔的冰原列车带您领略芬兰纵长辽阔的冬季变幻景象，列车上软卧二人间，私密安全与极地的独特风景融为一体，窗外白雪皑皑，星空闪烁，增加了旅途的乐趣与舒适度。

### 行程高亮

传说从一千年前开始讲述了关于耳朵山和那里精灵的故事，今天是走进童话世界的一天，白雪中的木屋里住着一位圣诞老人，推开门你就能看到他。1950年11月23日，罗瓦涅米圣诞老人村开启魔幻圣诞节时刻。罗瓦涅米是官方认可的圣诞老人故乡，也是世界上经联合国认证的圣诞老人故乡，圣诞老人当然也是这座城里出名的居民。坐落在北极圈上的圣诞老人村全年开放，每年吸引着50多万来自世界各地的游客。在二战中，罗瓦涅米被完全摧毁，美国时任总统罗斯福的妻子埃莉诺，前往罗瓦涅米见证了重建圣诞老人村的过程，但是圣诞老人的家却在芬兰拉普兰那座神奇的耳朵山（Korvatunturi）。至于具体的位置嘛，那是个大大的秘密，地球上没几个人知道。所以，圣诞老人决定在拉普兰首府罗瓦涅米设立一个“办事处”接待总统夫人拜访，于是，这座小屋标志着圣诞老人村的诞生，至今仍矗立在圣诞老人邮政总局隔壁，至今，每年在圣诞期间与全世界各地的大小朋友们汇集在罗瓦涅米。

## 景点活动

### ★圣诞老人村

在圣诞老人村，必做三件事：与圣诞老人合影留念，获得穿越北极圈的证书，邮寄明信片。圣诞老人村，村落不算太小，这里由圣诞老人住的一座大木屋、邮局，还有大大小小的礼品店组成。白色尖顶的房子，就是圣诞老人的办公室，推开木门，走进圣诞老人住的大木屋，这里便是圣诞老人的会客厅。看到身穿红色大衣，络腮白胡子的圣诞老人就站在眼前，仿佛自己真的走进了童话故事里。

### ★北极圈标线

在圣诞老人村中间的地上，有一条很宽的白线在这条线上写着66°32' 35" ARCTICCERCLE。这就是北极圈！游客来到这里首先做两件“大事”：第一是都要把双脚横跨在北纬66度33分的北极线上拍一张留念照，第二是领取自己进入北极圈的证书。

### ★圣诞老人办公室

圣诞老人办公室位于芬兰圣诞老人村。在这里我们可以和圣诞老人会面，问他各种各样的问题。每年圣诞节有许多家长带着孩子慕名而来，圣诞老人便会耐心地回答孩子们千奇百怪的问题并和他们讲各种各样的故事。不仅是圣诞节，就算是平时每天这里也会有很多的游客，因为他们相信这里是让童话故事变成现实的地方。

### 行程概述

当天早上抵达赫尔辛基后，结束本次旅游。

### 景点活动

## 费用包含

- 1、【酒店】五星级卡克斯特劳恩极光度假村 玻璃屋冰屋1晚，四星酒店住宿3晚、极地列车软卧包厢2晚，共计6晚住宿；（北欧酒店取消星级评定，酒店星级参考Booking酒店星级标准）
- 2、【餐饮】玻璃屋极光餐厅晚餐1餐，酒店内自助餐4餐
- 3、【执行】游客城市税，进城费，居住税，路过过桥费，停车燃油费、司导餐补等行程内执行费用；
- 4、【交通】极地旅游巴士及司机服务，如8人以下成团则自动更改为9座商务旅行车及司兼导服务；
- 5、【大交通】赫尔辛基-凯米，罗瓦涅米-赫尔辛基双程极地列车软卧包厢（2人间）1人位；
- 6、【导游】专业华人中文导游服务；
- 7、【行李】1件23公斤行李及1件随身行李。

## 费用不包含

- 1.护照：个人护照费用；
- 2.签证：行程中所列旅游国家所需的观光签证费用；
- 3.保险：旅游保险费用；（如行程内涉及到高风险运动，请核实旅游保险是否包含该项运动）；
- 4.小费：游客支付导游和司机小费一共10欧/人/天，大小同价；
- 5.餐饮：除行程内包含的特色餐外、行程中不包含午、晚正餐费用；
- 6.门票：行程中未注明费用包含的景点（包括，但不限于行程中注明“外观”的景点，“推荐”、“可选”、“体验”等等所有未提及费用包含的项目，如游客需要参观，敬请自理）；
- 7.延长住宿：行程外额外延长的住宿、交通、观光费用；
- 8.私人消费：如饮料酒类、出租车、电话费等个人消费；
- 9.其他交通：除包含商务旅行车或者中巴之外，费用包含中未提及的其他交通费用，如威尼斯贡多拉，以及车辆限行区的观光火车、电瓶出租车等费用敬请自理；
- 10.自由活动：游客夜间自行游览及行程中的推荐项目，以及产生的交通，餐饮，门票，购物等费用；
- 11.体验活动：行程中的没有包含的各项旅游体验活动；
- 12.其他费用：费用包含中未提及的费用。如因天灾、战争、罢工等不可抗力的原因，及因交通延误、航班取消或更改时间、使馆延误出签证、人数不足等特殊或其他非我公司原因所引致的额外费（如在外延期签证费、住、食及交通费、国家航空运价调整等），我公司有权追加差价。

## 签证说明

- 1、本产品不包含签证费用，如您需要办理签证请选择申根签证产品。
- 2、本产品需要签证：[申根签证](#)（单次或多次入境）。
- 3、保签无忧：游客在出发日前61天与我社签约的旅游产品，如在出发前45天内未获取签证，我社承担所有损失，立即退还游客全部旅游费用。不符合该条款的游客如未正常获取签证，将按照“[退改与取消条款](#)”进行退费。如我社与游客对拒签退费另有约定的，从其约定。如遇拒签需要在48小时内通知我社，并且出具使领馆的拒签函，如需补充材料或更改材料，需要在五天内提交材料，并且不得单方面放弃“签证抗辩”权利。
- 4、申根保险：游客在委托我社服务办理[申根签证](#)，我社为游客购买符合申根签证要求的申根旅游保险，若游客未委托我社办理签证服务，需自行购买旅游保险及自行负责理赔手续。
- 5、预定后免费提供办理申根签证的全部材料。参考[详细材料清单](#)。
- 6、护照有效期需在离境之日起至少还有六个月有效期，否则海关有权利拒绝入境。
- 7、签证费、签证服务费、申根保险费、签证中心预约费均不可退款，也无法更改使用者，即使产品退改签，签证费用无法退款。

## 注意事项

极地特快：芬兰冰原列车软卧包间仅设立两人间，单人报名或三人间报名无法安排单人或三人入住，根据芬兰国营铁路公司的规章，需要与同性游客拼住双人软卧间。  
冰雪城堡：凯米的冰雪城堡为真雪建筑，预定每年1月份竣工，在此之前无法参观内部，只能参观外部，即时凯米一日游的套餐内包含冰雪城堡，也无法退费。

## 购买须知

## 一、变更说明

- 1、跟团游产品出发前30天（不含第30天）以上无理由退款，30天（含）以内根据《[更改与取消条款](#)》执行。
- 2、部分退团：如果报名后，如减少人数，房型和数量有调整，需要按照调整后的房型和产品单价（以即时价格扣除差价），重新核算游客的单价，不再适用多人间价格。报名后，由于游客自身原因，无法参加部分项目，不得要求退未参加项目费用，无法处理部分退团，无法退款。行程中、游客自愿放弃参观行程中费用包含的项目，或者自愿中途离团，所有费用已经产生，游客未参加的项目、行程和没有入住的酒店费用无法退款。
- 3、交通变更：更名时间和条件参考航空公司，火车公司，大巴公司，游轮公司的具体条款，通常情况下，酒店6-18欧元更名，航空更名费每程100-120欧，火车及游轮每张35-180欧。根据航班管理条例及国际航空法，往返多程或联程，必须按出行顺序使用，如果某程未使用，后续行程将无法使用。联程或往返行程的火车票、轮渡票、游轮票及其他国际交通运营也要求乘客按顺序使用。
- 4、取消更改：以下情况适用于取消、更改订单退费标准：- 减少参加行程人数 - 取消整张订单 - 更改行程 - 更改同一行程的不同参加日期，详情查阅《[更改与取消条例条款](#)》明细参考退款标准。

## 二、保险说明

- 1、本产品未包含游客个人的健康保险、航班取消延误保险、行李财产保险，旅游保险等保险。旅游者可以在报名页面，选择自行购买旅游保险或委托我社购买《[旅游保险](#)》。
- 2、游客应根据自身情况购买相应的保险，当特殊情形发生时，应当由游客所购买的个人健康保险、航班取消延误保险，行李财产保险，旅游保险相应的保险进行赔付。游客在出行前，应当仔细确认保险条款及赔付要求。
- 3、请游客在出行中，请勿携带贵重首饰或物品。旅行途中，游客的重要证件及贵重物品请自行妥善保管，贵重物品如珠宝首饰等，不在普通保险的理赔范围内，如发生失窃，由游客所购买的相应贵重物品险进行理赔。
- 4、如行程内涉及到包括但不限于雪地运动、水面运动、高空运动、道速运动、极限运动等高风险运动，请核实旅游保险是否包含该运动，以及保单内对该运动的理赔限制条款。

## 三、路线说明

- 1、根据衔接航班、交通排列，活动安排等因素、行程的先后顺序可能会被调整，在不改变路线及景点的情况下，更改游览日期和时间及先后顺序不可视为旅行社违约，并且旅行社保留变更行程路线的权利。
- 2、如果遇到航班、火车晚点及罢工，当天到达时间可能产生特殊情况，到达时间不能确定。不可抗力因素导致的游客后续行程延误，旅行社不承担游客损失。并且可能使用大巴车代替高铁，请查阅出团通知书内的交通方式为准。我社建议游客参团前一天到达集合地、离团后一天离开集散地，转乘航班同一机场相隔4小时、不同机场相隔6小时。
- 3、部分团期的行程设计游览的先后次序有所调整，但游览内容一致，不影响全程体验，如团期的前后循序与出团通知书的冲突、请与出团通知书为准。

## 四、酒店说明

- 1、单人拼房：本产品单人报名默认包含单人房差押金，如部分拼房，则按实际拼房入住比例退款，（如5晚行程，其中3晚成功拼房，则退款单人房差3/5。）如成功拼房后，在旅游团结束后根据实际入住情况，五个工作日后退款给游客。
- 2、单人入住：如不希望拼房，请在报名备注内留言《要求单人入住，请勿安排拼房，不退单人房差》。我社按单人价安排单人入住。
- 3、标准双人间：两人同时报名自动默认入住标准双人间，床型根据酒店安排不可选。可能是大床房或者双床房，无法指定床型。
- 4、三人家庭间：三人家庭间默认为两位父母与一位未成年儿童入住家庭间，床型根据酒店安排不可选，可能是三张单人床、或者一张大床一张单人床、或者一张大床一张沙发床、或者双人间及一个加床。如三人间不可用，房型的安排上默认三人报名的客人同性拼房。三人选择入住三人间，如取消一位，则需要按照两人间从新计费。
- 5、欧洲的所有酒店禁烟，禁止在房间内做饭（包含无明火的自热速热食品），不提供一次性个人卫生洗漱用品，也不提供免费开水。欧洲的所有酒店入住时间为14:00 退房时间为11:00。欧洲多数国家纬度较北，夏季晚间温度凉爽。因此、欧洲酒店并不以安装空调为酒店的标准设施。
- 6、如游客指定入住特色酒店或者无法替代的酒店时，需按照我社的报价在截止期限完成支付，逾期将重新确认酒店资源及价格，并无法确保成功预订。
- 7、行程内列明酒店名称为优先入住酒店，如果订满或者其他无法使用的情况下，换为相近条件，相同星级的酒店，我社不再另行通知游客。

## 五、行程说明

- 1、二次确认：建议提前至少14天预订旅游产品，且最多48小时二次确认行程。所购买的旅游产品在支付成功后需等待组团社二次确认，（平均时长为45分钟），如超48小时未确认，则默认自动退款。未获得确定的行程，请勿预定衔接机票及酒店。
- 2、拼团游/跟团游产品：产品为循环当地散拼游，行程内会有其他当地参团的团员加入行程内。我社在产品披露的最多参团人数，为该团平均每天人数的最高上线。
- 3、本产品内涉及的所有景点、体验项目、游览项目等均为团队旅游产品，团队产品与自由行的散客产品的日期、价格、游览方式有所不同，对自由行的散客同类产品销售信息不具备任何参考价值。
- 4、非特殊标注，行程内所列的景点均不含博物馆讲解员费用，部分景点若无馆内讲解员陪同，导游无法入内讲解，行程内标注星号的名称为旅游路线，并非包含该景点门票，具体费用明细参见费用说明或报价相关条款及明细；
- 5、行程中“自由活动”、“推荐自由活动”、“推荐特色体验”及“推荐餐饮”期间都无导游陪同，且相关费用敬请自理；
- 6、如遇庆典、展会、罢工、游行、天气变化等突发状况、紧急情况或意外事件导致的交通管制、堵车、限行、疾病、车辆损坏等不可预知的情形，司导将临时变更行车路线，并对游览项目做前后顺序的调整，并无需另行通知游客。
- 7、因天气、庆典、管制或者其他不可控因素，所导致体验项目的调整，我社工作人员会与游客做详细的说明，不可视为对行程体验项目的修改和删减，我社将根据实际情况对行程予以调整，以保证行程的正常执行；
- 8、如仅提供司机兼导游服务（无第二导游），行李在车上时，导游不得离开服务车辆，任何情况下，游客的贵重物品须随身携带，导游无法为游客保管财物；

9、导游或司机导游提供酒店到景点，各城市之间交通服务，介绍当地旅游项目，餐厅推荐等，游客到达景区后自行游览，服务人员景区外等候。

10、行程内涉及到自然保护区，文化保护区及车辆限行区，旅游车辆需要遵守当地法规及环保要求，车辆无法将游客送至景点/景区门口，只能停入景区附近的停车场，游客需步行或者乘坐出租车、地铁、观光火车、电瓶出租车或高尔夫球车等交通工具前往保护区或景区；

## 六、价格说明

1、本产品三人价格是特指三人同时报名并且入住一个三人间的价格，在三人间不可用的情况下，自动更改为两人间，第三位游客需要与同性游客拼房，四位游客报名，可选择入住两个双人间（即双人间价格），如适用四人家庭间可选入住一个家庭间；五位游客报名，默认选择为一个三人间和一个双人间。更多人数，请参考预定管理中不同的房型和价格。

2、本产品内涉及的所有景点、体验项目、游览项目等均为团队旅游产品，团队产品与自由行的散客产品的日期、价格、游览方式有所不同，自由行的散客同类产品销售信息不具备任何参考价值。

3、由于汇率和航班的价格波动，欧洲酒店等目的地资源价格即时波动，我社根据波动价格即时调整销售价格，因此在不同的时间和不同的外卖平台显示价格差异和不同的币种差异，根据旅游法及合同法规，我社以即时确认价格为双方签约价格，无法对已签约的合同价格的波动做预测及价格担保，也无法对已签约客户做价格调整。

4、旅游费用的所有定价以欧元为预定时的计价单位，如游客选择人民币支付，则以当天支付时本网站依据中国银行实时外汇牌价中“欧元卖出价”所自动计算出的人民币实时价格为准。如遇退款，同样适用于申请退款当日即时汇率、任何情况下，退款金额都不应该高于购买金额。

5、游客预定之后，订单需及时支付，以避免汇率变动导致人民币支付价格上涨。包团、定制客户需按合同和《行程单》中约定的截止日期之前完成支付并签订合同，逾期将根据汇率变动及成本价格的浮动等综合因素重新计算旅游费用，同时我社需和游客重新确认合同条款。

## 七、成团说明

1、包团游宣布成团：根据产品描述、合同和《行程单》约定，游客报名参加的包团游、定制旅游、独立成团的，成团人数为游客实际报名人数，在游客与我社签订出境旅游合同、支付旅游费用后立即宣布成团。

2、拼团游宣布成团：根据产品描述、合同和《行程单》约定，如产品描述拼团游，则根据行程单报价人数和组团性质宣布成团，达到成团人数立即宣布成团，未达成团人数，则未宣布成团。

3、行程开始前未达到成团人数的，游客和我社均有权解除合同宣布成团前，双方均不承担违约责任。宣布成团后，任何一方解除合同的，按照合同约定和[《更改与取消条例条款》](#)明细承担相应的违约责任。

## 八、风险说明

1、三位及以上人数的游客就可以发起一个拼团游，发起拼团的游客（以下简称“发起人”）支付全部旅游费用后，我社开始招揽其他并接受其他游客的报名。在宣布成团之前（未满足成团人数条件），发起人可随时申请退款，或者申请转为定制包团游。

2、我社不能向任何拼团的客人透露其他拼团人员的个人信息，任何拼团的游客不可对报名参加拼团的其它旅游者进行限制，包含但不限于年龄、职业、地区、国籍、性别、人数、宗教等方面的任何限制。

3、拼团风险：游客报名参加定制旅游拼团游时，如果发团前7天仍没有达到最低成团人数，可以按照合同的约定选择其他组团方式、其他产品，或者选择退还旅游费用。因未达到最低成团人数而导致不能成团的，并不产生旅行社的赔偿或者违约责任。

4、追团风险：游客未按约定时间到达约定集合出发地点，或未按约定跟随团队进出海关，或其它情况未参加拼团游集合，需要中途加入旅游团的情况下，由于未按照顺序使用机票、船票、酒店入住首日未到场、海关未提前申报等情况，可能会造成无法使用旅游资源或及海关拒绝通关。我社并不承担任何追团的风险。由此产生的额外费用，需要游客自行承担，且不得免责选择取消订单。

## 九、免责声明

1、因罢工、火车晚点、高温引起的车辆抛锚等不可控情况，导游根据实际情况调整或减少游览景点或临时更换车辆，不可视为对行程体验项目的修改和删减，根据旅游法规，我社不收取任何额外费用，也不承担任何未使用资源（包含但不限于酒店、门票、体验项目）的赔偿。

2、行程涉及到的景点、景区和旅游项目，如遇重大宗教、外交、利益、灾难等事件临时关闭或因天气、游客所搭乘的航班晚点、馆内维修、特殊闭馆等客观条件导致景点无法游览，我社不承担任何退款、退票或其他赔偿责任。

3、北欧极地区域，容易出现极端暴风雪，冰岛及地中海沿线容易出现大风天气。活动当天如遇气象部分发布橙色警告或狂风级或每秒风速超过28米或福式10级飓风，根据旅游法规和保险免责声明，我社将立即转移游客到就近的酒店休息，根据旅游法规，我社不收取任何额外费用，也不承担任何未使用资源（包含但不限于酒店、门票、体验项目）的赔偿。

4、产品描述中的照片，部分选自游客上传，欧洲景色四季各有特色，没有可比性。图片信息仅供参考，不同季节有不同的风景，不可视为宣传不实。

5、请游客在出发前仔细阅读产品内容、合同及补充协议、注意事项及目的地法律须知。旅游者在旅途过程中遇到存疑的、或者不确定的事情时，请及时询问司导人员或者酒店、景区的工作人员，如因游客的个人行为导致被罚款或者处罚，则不属于我社未尽告知义务所产生的不利后果，游客须自行承担相应的罚款或者处罚，并不因此影响同一团其他游客的正常行程，被处罚的游客如因此不能参加余下行程的，旅游费用亦不可退还。

## 安全须知

为了确保旅游顺利出行，防止旅途中发生人身意外伤害事故，请旅游者在出行前做一次必要的身体检查，如存在下列情况，请勿报名：

- 1、传染性疾病患者，如活动期肺结核、伤寒等传染病人；
- 2、心血管疾病患者，如严重高血压、心功能不全、心肌缺氧、心肌梗塞等病人；
- 3、脑血管疾病患者，如脑栓塞、脑出血、脑肿瘤等病人；
- 4、呼吸系统疾病患者，如肺气肿、肺心病等病人；

- 5、精神病患者，如癫痫及各种精神病人；
- 6、严重贫血病患者，如血红蛋白量水平在50克/升以下的病人；
- 7、大中型手术的恢复期病患者；

#### 孕妇参团预定提示

- 1、如果您处于妊娠第 35 周及以上，在任何情况下，都无法参加旅游团；
- 2、如果您处于妊娠第 28 周及以上，需提供7日内的医生检查报告及主治医生同意书；
- 3、如果您处于妊娠第 28 周以下，请慎重报名，需要签署[旅行社免责声明](#)，并且行程内涉及探险、滑雪、出海、高空、户外等项目都无法参加。

#### 残疾人预定提示

- 1、需提供7日内的医生检查报告及主治医生同意书；
- 2、需要直系家属陪同；
- 3、需要提前至少61天申请预留位置及专用配套设施。

#### 老年旅游者预订提示

- 1、70周岁以上老年人出游，需提供健康证明，体检报告，需直系家属陪同，如无法提供体检报告及或无直系家属陪同，需要签署[旅行社免责声明](#)；
- 2、因本次旅程行程较长，需要有一定的步行能力，并且对体力有较高要求，体力不支者请慎重报名。
- 3、如行程内涉及探险、滑雪、出海、高空、户外等项目需要旅行者持有主治医师同意书。

#### 未成年旅游者预订提示

- 1、未满18周岁的旅游者请由直系亲属陪同参团。
- 2、部分游览项目或景点针对未满18周岁，未满12周岁或未满6周岁有特殊限定条件，敬请遵守景点规则。
- 3、如有2岁以下婴儿或36公斤以下儿童，请提前与我社确认安全儿童座椅，如游客未确认安全座椅，需要游客自行购买或者自行携带符合欧盟安全制式的座椅。

## 常见问题

### 集合时间和地点

行程内含赫尔辛基-凯米去程极地列车火车票，根据不同的列车到达时刻（通常为17:45-23:50之间发车前15分钟登车）次日上午火车到达凯米火车站后就地集合。

### 集散时间和地点

行程内内含罗瓦涅米-赫尔辛基回程极地列车火车票，但是，在罗瓦涅米火车站前集散，自行乘坐火车返回赫尔辛基（通常到达时间为次日上午07:45-09:30）。

### 桑普号破冰轮活动时间？

根据不同的到达时间，桑普号破冰船为上午场次（返回后用餐）和中午场次（出发前用餐），3小时30分钟的海面活动及30分钟的往返交通，雪花餐厅用餐约1小时30分钟，游览活动约30分钟随后约1小时自由游览凯米冰雪城堡及365度冰雪体验，总共7小时的凯米冰雪体验。

### 行程内是否包含哪里的玻璃屋酒店入住？

行程内包含卡克斯劳塔纳穹顶玻璃屋入住1晚，传统玻璃屋Igloo，可能存在和萨利色尔卡酒店对调，即先入住萨利色尔卡酒店，次日入住玻璃屋。

### 调整玻璃屋入住有什么区别？

玻璃屋内的所有体验项目时刻表都是玻璃景区根据游客数量安排，先入住和次日入住无区别。

### 玻璃屋的活动套餐都有什么，我是否可以当场购买？

由于我社与玻璃屋的采购约定，每晚玻璃屋酒店每晚提供一个特别优惠的套餐，非常推荐游客提前预定，当场购买或随后预定都会是玻璃屋酒店的标准的价格。预定单确定后，我社无法参与活动项目的销售和预定。并且现场无法预定到时间与行程一致的活动。

### 玻璃屋的驯鹿雪橇追猎极光和狗拉雪橇丛林探险有什么区别？

驯鹿雪橇通常速度比较慢，适合晚间极光出现的时候参加（20:00-22:00），如果运气好，在这段时间在丛林或冰原上观测到极光，活动的体验感会非常好。

狗拉雪橇速度比较快，因此不推荐在晚间进行，通常在白天在冰冻丛林内体验活动，时间通常为（10:00-12:00）因此，是两种不同的体验。本产品的狗拉雪橇和驯鹿雪橇都在卡克斯特劳恩极光度假村内进行。

### 帝王蟹捕捞活动说明？

捕捞活动都包含峡湾雪酒店、冰雪艺术馆、帝王蟹大餐等活动，帝王蟹捕捞组织方在夏秋春乘坐橡皮艇，冬季使用雪地摩托雪橇深入峡湾进行，帝王蟹大餐为不限量畅吃套餐，但是并非自助餐。

### 乌尔霍凯科宁公园极光徒步活动

萨里瑟尔卡极光探险活动，晚间徒步前往萨利山峡谷Aurora Hut，总时间约2-3小时，夜间户外比较冷，徒步时间约为30分钟到1小时，当晚在山谷的北部设立一个极光观景台的篝火小木屋内等候极光。

### 什么是Original 原生保护项目？

拒绝“平替”旅游景点的保护项目，长颈鹿旅游在2019年推出原生保护项目计划，挑选那些注重游客体验，打造原创精神的，富有独特体验的旅游项目，增加到行程路线内，不以盈利为目的，仅保护高质量的原生体验项目。更多内容请浏览《Original 原生保护项目计划》

这么多雪地活动，我该如何选择？

根据本产品游客团后对体验项目投票：狗拉雪橇 > 桑普号凯米7小时 > 帝王蟹 > 极光曙屋 > 萨利色尔卡雪地活动。根据未参加的游客遗憾榜：狗拉雪橇为“未选择最遗憾的项目”。因此，议游客“不可错过”卡特斯特劳恩极光度假村的“狗拉雪橇”。

我旅游就是为了在风景优美的地方睡觉，什么项目都不想选择，是否可以参加本产品？

完全可以，但是、我们还是推荐至少选择，卡特斯特劳恩极光度假村的“狗拉雪橇”。

我的能量无法想象，我喜欢很多户外活动，是否可以推荐活动？

推荐参加：狗拉雪橇、桑普号破冰轮、帝王蟹、极光曙屋基本上就占据了所有游览时间了，几乎没有办法再增加活动项目了。

项目成团要求？

所报项目团队价为：10人成团，少于该人数，该项活动可能会取消，可以在当地单独购买散客产品或门票。

是否可以提供机场接送服务？

赫尔辛基万塔机场前往市区往返交通方便，其中出租车和Uber（芬兰的Uber也是出租车）前往市区酒店价格一般不超过 50欧（可座3人）。推荐乘坐机场线 M线或P线（环线不同的方向）价格为（2022年）4.1欧元。（35分钟到达机场，每10-20分钟一趟快线）。如需要商务车接送（最多可乘坐7人），费用为180欧/次，（含关口服务及等候服务等费用）