

桑普号破冰船一日游套票 - 1797

《旅游行程及费用说明单》



桑普号 破冰轮

凯米365°冰雪体验



精选景点



人气打卡



贴心服务



品质出游

产品亮点

PRODUCT HIGHLIGHTS

01

丰富体验

桑普破冰轮、冰雪城堡、冰海漂浮多体验满足你的好奇心



02

酒店接送

罗瓦涅米/凯米两地提供酒店接送服务，衔接巴士直达码头

03 美食之旅

雪原冰川海景的雪花餐厅，享用芬兰特色餐雪花餐厅自助餐

体验项目

Experience project

桑普号破冰轮

310

在领队的带领下登上桑普号破冰轮，一次次的向高达两米厚度的冰川撞击。然后跳到海里看刚刚碎裂的冰，随后喝一碗热腾腾的热饮。



冰雪之旅

311

冰浮体验

在职业破冰轮水手的保护下，穿着救生衣跳入由破冰轮刚刚碾碎的冰水中，10-15分钟体验冰层入水时，滋滋作响的声音中体验10到15分钟的瞬间的冰冷。



冰雪体验365

33244

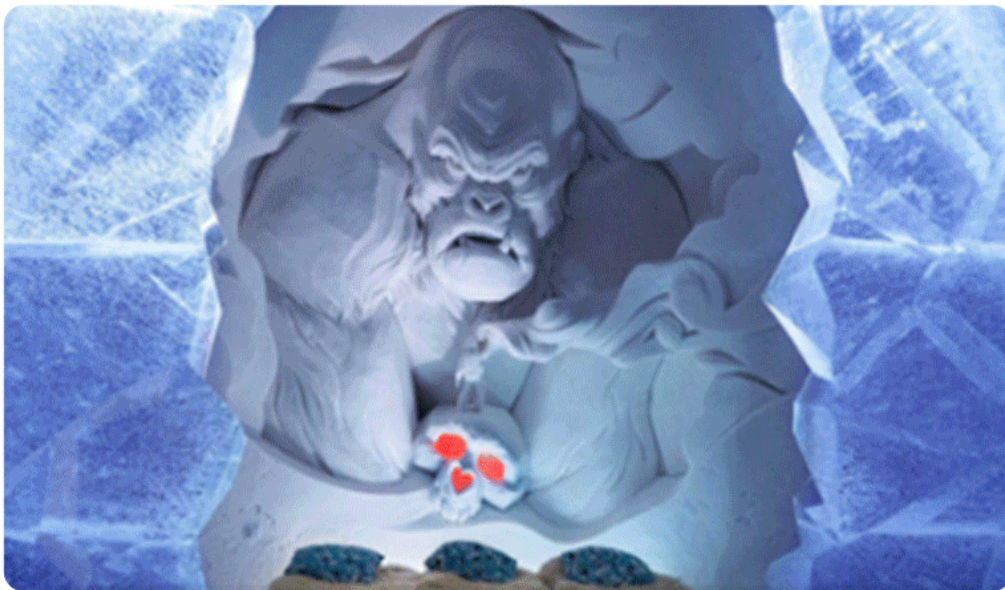
走在雪地上，在这个童话般的景点中欣赏令人惊叹的冰雕。在冰滑梯上玩得开心，坐在完全由冰建造的餐厅里用餐，深度体验冰雪世界。



凯米冰雪城堡

2022

每年冬天凯米都会根据不同的主题建起一座规模宏大的冰雪城堡，冰雪城堡由纯白色的雪墙所环绕，是冰与雪的艺术杰作。2022年雪堡的主题是幸福。



秒懂行程

Second Understanding





凯米一日游(包含A套餐/B套餐/C套餐/D套餐)，可根据自己的需求选择适合的线路

上午破冰轮-凯米往返

下午破冰轮 罗瓦涅米往返

下午破冰轮 凯米往返

上午破冰轮 罗瓦涅米往返

第 1 天 凯米市区-桑普号破冰之旅-凯米市区【乘坐桑普号在波的尼亚湾破冰巡航，体验超刺激海中冰浮】

行程概述

当天在凯米市区的酒店的接送站乘坐巴士前往桑普号码头，随后前往波的尼亚湾冰冻海湾体验登桑普号破冰轮体验3.5小时的破冰航行，在冰冻的波的尼亚湾航行，在甲板上感受北极的自由，或在 Icebreaker 酒吧喝着热饮，在温暖的室内放松身心。破冰轮将冰封的海水震开一个可以下水的冰水区，让每位游客穿着舒适的救生服参加冰上漂浮活动。随后前往雪花餐厅享用拉普兰自助餐，参观360度冰雪体验和凯米冰雪城堡（雪城堡1月中旬开放）。随后乘坐巴士返回凯米的各个接送点。全程约7小时游玩体验。

【准备出发】在所选城市的酒店门口乘坐Visitkemi大巴前往凯米冰雪体验馆，到达后参观冰雪城堡、365 Experience等凯米旅游的体验项目。

【破冰行动】随后在冰雪体验馆集合，前往桑普号码头，跟随当地的探险向导和水手，开启3小时30分的破冰行动。

【冰面浮潜】在探险向导和安全员的保护下，更换龙虾潜水服前往被破冰轮打开的冰面浮潜。

【雪花餐厅】结束桑普号的破冰探险后，前往雪花餐厅，品尝地道芬兰特色菜肴的自助餐。

【返回酒店】结束自由游览凯米冰雪体验馆及城市后，乘坐循环大巴车返回所选择的城市的酒店，

具体接送点以及时间如下：

凯米酒店接送出发时间

07:25 Kemi railway station (Rautatiekatu 3, Kemi)

07:30 Hotel Merihovi (Keskuspuistokatu 6, Kemi)

07:35 Hotel Scandic Kemi (Hahtisaarekatu 3, Kemi)

07:40 SnowCastle Resort (Lumilinnankatu 15, Kemi)

07:45 Hostel Villa Kemi (Etelärantakatu 8, Kemi)

破冰轮时间表

Icebreaker Cruise

8:00 Shuttle bus arrival to harbour

8:30-12:00 Icebreaker Sampo Cruise

12:00 Shuttle bus departure from harbour

冰雪体验馆及雪花餐厅时刻表

SnowCastle Resort

The Rovaniemi shuttle bus will take a stop at the Kemi SnowCastle Resort after the cruise. Lunch in Seaview Restaurant Lumihutale. Entrance to the Kemi SnowCastle free of charge.

12:00-13:30 Lunch and time for visiting the SnowCastle

13:30 Shuttle bus departure

凯米酒店返回时间

13:45 Hostel Villa Kemi

13:50 Hotels Merihovi & Scandic Kemi

13:55 Kemi Railway Station

行程高亮

在冰冻的波的尼亚湾破冰航行，享受难忘的海洋、冰雪探险；
穿上特制的防水保暖龙虾服，在波罗的海的冰海里漂浮，获得“破冰证书”；
参观原军用舰的机舱和船长室，中文导览了解桑普号的历史。

景点活动

★桑普号破冰轮

在领队的带领下登上桑普号破冰轮，一次次的向高达两米厚度的冰川撞击。然后跳到海里看刚刚碎裂的冰，随后喝一碗热腾腾的热饮。 船只为原芬兰海军的破冰船，现在为一个海洋活动体验型主题游乐轮船，一艘可观光的军用破冰船，1976年建造，1991年重建，是瑞典拉普拉北博滕地区较大的破冰轮，舒适的船舱提供热饮和简单小吃，开启在波的尼亚海湾的破冰轮之旅。

★冰浮体验

在职业破冰轮水手的保护下，穿着救生衣跳入由破冰轮刚刚碾碎的冰水中，10-15分钟体验冰层入水时，滋滋作响的声音中体验10到15分钟的瞬间的冰冷。（6岁以下儿童不能参与）

★冰雪体验365

凯米雪堡度假村全年开放。 SnowExperience365是用真实的冰雪制作的室内展览。一年中的任何一天，您都可以在这里踏入冬季仙境。 SnowExperience365里面有一个全年无休的冰餐厅和各种冰雪雕塑。走在雪地上，在这个童话般的景点中欣赏令人惊叹的冰雕。在冰滑梯上玩得开心，坐在完全由冰建造的餐厅里用餐，深度体验冰雪世界。

开放时间：10:00-17:00

★凯米冰雪城堡

自从1996年开始，每年冬天凯米都会根据不同的主体建起一座规模宏大的冰雪城堡，我们可以前去参观冰雪酒店、冰雪餐厅、冰雪教堂等，一定会让您叹为观止，冰雪城堡由纯白色的雪墙所环绕，是冰与雪的艺术杰作。

2022 年雪堡的主题是幸福。

开放时间：1月中旬开放

费用包含

A套餐费用包含：（7小时-上午票）

活动：桑普号破冰轮门票及冰浮体验；

交通：凯米市区酒店往返桑普号码头的巴士服务；

餐饮：雪花餐厅自助餐；

门票：360度冰雪体验，凯米雪城堡门票（凯米雪城堡1月中旬开放）。

B套餐费用包含：（10小时-上午票）

活动：桑普号破冰轮门票及冰浮体验；

交通：罗瓦涅米市区酒店往返桑普号码头的巴士服务；

餐饮：雪花餐厅自助餐；

门票：360度冰雪体验，凯米雪城堡门票（凯米雪城堡1月中旬开放）。

C套餐费用包含：（7小时-下午票）

活动：桑普号破冰轮门票及冰浮体验；

交通：凯米市区酒店往返桑普号码头的巴士服务；

餐饮：雪花餐厅自助餐；

门票：360度冰雪体验，凯米雪城堡门票（凯米雪城堡1月中旬开放）

D套餐费用包含：（10小时-下午票）

活动：桑普号破冰轮门票及冰浮体验；

交通：罗瓦涅米市区酒店往返桑普号码头的巴士服务；

餐饮：雪花餐厅自助餐；

门票：360度冰雪体验，凯米雪城堡门票（凯米雪城堡1月中旬开放）。

费用不包含

- 1.护照：个人护照费用；
- 2.签证：行程中所列旅游国家所需的观光签证费用；
- 3.保险：旅游保险费用；（如行程内涉及到高风险运动，请核实旅游保险是否包含该项运动）；
- 4.餐饮：除行程内包含的特色餐外、行程中不包含午、晚正餐费用；
- 5.门票：行程中未注明费用包含的景点（包括，但不限于行程中注明“外观”的景点，“推荐”、“可选”、“体验”等等所有未提及费用包含的项目，如游客需要参观，敬请自理）；
- 6.延长住宿：行程外额外延长的住宿、交通、观光费用；
- 7.私人消费：如饮料酒类、出租车、电话费等个人消费；
- 8.其他交通：除包含商务旅行车或者中巴之外，费用包含中未提及的其他交通费用，如威尼斯贡多拉，以及车辆限行区的观光火车、电瓶出租车等费用敬请自理；
- 9.自由活动：游客夜间自行游览及行程中的推荐项目，以及产生的交通，餐饮，门票，购物等费用；
- 10.体验活动：行程中的没有包含的各项旅游体验活动；
- 11.其他费用：费用包含中未提及的费用。如因天灾、战争、罢工等不可抗力的原因，及因交通延阻、航班取消或更改时间、使馆延误出签证、人数不足等特殊情况或其他非我公司原因所引致的额外费（如在外延期签证费、住、食及交通费、国家航空运价调整等），我公司有权追加差价。

签证说明

- 1、本产品不包含签证费用，如您需要办理签证请选择申根签证产品。
- 2、本产品需要签证：[申根签证](#)（单次或多次入境）。
- 3、保签无忧：游客在出发日前61天与我社签约的旅游产品，如在出发前45天内未获取签证，我社承担所有损失，立即退还游客全部旅游费用。不符合该条款的游客如未正常获取签证，将按照“[退改与取消条款](#)”进行退费。如我社与游客对拒签退费另有约定的，从其约定。如遇拒签需要在48小时内通知我社，并且出具使领馆的拒签函，如需补充材料或更改材料，需要在五天内提交材料，并且不得单方面放弃“签证抗辩”权利。
- 4、申根保险：游客在委托我社服务办理[申根签证](#)，我社为游客购买符合申根签证要求的申根旅游保险，若游客未委托我社办理签证服务，需自行购买旅游保险及自行负责理赔手续。
- 5、预定后免费提供办理申根签证的全部材料。参考[详细材料清单](#)。
- 6、护照有效期需在离境之日起至少还有六个月有效期，否则海关有权利拒绝入境。
- 7、签证费、签证服务费、申根保险费、签证中心预约费均不可退款，也无法更改使用者，即使产品退改签，签证费用无法退款。

安全须知

为了确保旅游顺利出行，防止旅途中发生人身意外伤害事故，请旅游者在出行前做一次必要的身体检查，如存在下列情况，请勿报名：

- 1、传染性疾病患者，如活动期肺结核、伤寒等传染病人；
- 2、心血管疾病患者，如严重高血压、心功能不全、心肌缺氧、心肌梗塞等病人；
- 3、脑血管疾病患者，如脑栓塞、脑出血、脑肿瘤等病人；
- 4、呼吸系统疾病患者，如肺气肿、肺心病等病人；
- 5、精神病患者，如癫痫及各种精神病人；
- 6、严重贫血病患者，如血红蛋白量水平在50克/升以下的病人；
- 7、大中型手术的恢复期病患者；

孕妇参团预定提示

- 1、如果您处于妊娠第35周及以上，在任何情况下，都无法参加旅游团；
- 2、如果您处于妊娠第28周及以上，需提供7日内的医生检查报告及主治医师同意书；
- 3、如果您处于妊娠第28周以下，请慎重报名，需要签署[旅行社免责声明](#)，并且行程内涉及探险、滑雪、出海、高空、户外等项目都无法参加。

残疾人预定提示

- 1、需提供7日内的医生检查报告及主治医师同意书；
- 2、需要直系家属陪同；
- 3、需要提前至少61天申请预留位置及专用配套设施。

老年旅游者预订提示

- 1、70周岁以上老年人出游，需提供健康证明，体检报告，需直系家属陪同，如无法提供体检报告及或无直系家属陪同，需要签署[旅行社免责声明](#)
- 2、因本次旅程行程较长，需要有一定的步行能力，并且对体力有较高要求，体力不支者请慎重报名。
- 3、如行程内涉及探险、滑雪、出海、高空、户外等项目需要旅行者持有主治医师同意书。

未成年旅游者预订提示

- 1、未满18周岁的旅游者请由直系亲属陪同参团。
- 2、部分游览项目或景点针对未满18周岁，未满12周岁或未满6周岁有特殊限定条件，敬请遵守景点规则。
- 3、如有2岁以下婴儿或36公斤以下儿童，请提前与我社确认安全儿童座椅，如游客未确认安全座椅，需要游客自行购买或者自行携带符合欧盟安全制式的座椅。

购买须知

一、变更说明

- 1、跟团游产品出发前30天（不含第30天）以上无理由退款，30天（含）以内根据[《更改与取消条款》](#)执行。
- 2、部分退团：如果报名后，如减少人数，房型和数量有调整，需要按照调整后的房型和产品单价（以即时价格扣除差价），重新核算游客的单价，不再适用多人间价格。报名后，由于游客自身原因，无法参加部分项目，不得要

求退未参加项目费用，无法处理部分退团，无法退款。行程中、游客自愿放弃参观行程中费用包含的项目，或者自愿中途离团，所有费用已经产生，游客未参加的项目、行程和没有入住的酒店费用无法退款。

3、交通变更：更名时间和条件参考航空公司，火车公司，大巴公司，游轮公司的具体条款，通常情况下，酒店6-18欧元更名，航空更名费每程100-120欧，火车及游轮每张35-180欧。根据航班管理条例及国际航空法，往返多程或联程，必须按出行顺序使用，如果某程未使用，后续行程将无法使用。联程或往返行程的火车票、轮渡票、游轮票及其他国际交通运营也要求乘客按顺序使用。

4、取消更改：以下情况适用于取消、更改订单退费标准：- 减少参加行程人数 - 取消整张订单 - 更改行程 - 更改同一行程的不同参加日期，详情查阅[《更改与取消条例条款》](#) 明细参考退款标准。

二、保险说明

1、本产品未包含游客个人的健康保险、航班取消延误保险、行李财产保险，旅游保险等保险。旅游者可以在报名页面，选择自行购买旅游保险或委托我社购买[《旅游保险》](#)。

2、游客应根据自身情况购买相应的保险，当特殊情形发生时，应当由游客所购买的个人健康保险、航班取消延误保险，行李财产保险，旅游保险相应的保险进行赔付。游客在出行前，应当仔细确认保险条款及赔付要求。

3、请游客在出行中，请勿携带贵重首饰或物品。旅行途中，游客的重要证件及贵重物品请自行妥善保管，贵重物品如珠宝首饰等，不在普通保险的理赔范围内，如发生失窃，由游客所购买的相应贵重物品险进行理赔。

4、如行程内涉及到包括但不限于雪地运动、水面运动、高空运动、道速运动、极限运动等高风险运动，请核实旅游保险是否包含该运动，以及保单内对该运动的理赔限制条款。

三、路线说明

1、根据衔接航班、交通排列，活动安排等因素、行程的先后顺序可能会被调整，在不改变路线及景点的情况下，更改游览日期和时间及先后顺序不可视为旅行社违约，并且旅行社保留变更行程路线的权利。

2、如果遇到航班、火车晚点及罢工，当天到达时间可能产生特殊情况，到达时间不能确定。不可抗力因素导致的游客后续行程延误，旅行社不承担游客损失。并且可能使用大巴车代替高铁，请查阅出团通知书内的交通方式为准。我社建议游客参团前一天到达集合地、离团后一天离开集散地，转乘航班同一机场相隔4小时、不同机场相隔6小时。

3、部分团期的行程设计游览的先后次序有所调整，但游览内容一致，不影响全程体验，如团期的前后循序与出团通知书的冲突、请与出团通知书为准。

四、酒店说明

1、单人拼房：本产品单人报名默认包含单人房差押金，如部分拼房，则按实际拼房入住比例退款，（如5晚行程，其中3晚成功拼房，则退款单人房差3/5。）如成功拼房后，在旅游团结束后根据实际入住情况，五个工作日后退款给游客。

2、单人入住：如不希望拼房，请在报名备注内留言《要求单人入住，请勿安排拼房，不退单人房差》。我社按单人价安排单人入住。

3、标准双人间：两人同时报名自动默认入住标准双人间，床型根据酒店安排不可选。可能是大床房或者双床房，无法指定床型。

4、三人家庭间：三人家庭间默认为两位父母与一位未成年儿童入住家庭间，床型根据酒店安排不可选，可能是三张单人床、或者一张大床一张单人床、或者一张大床一张沙发床、或者双人间及一个加床。如三人间不可用，房型的安排上默认三人报名的客人同性拼房。三人选择入住三人间，如取消一位，则需要按照两人间从新计费。

5、欧洲的所有酒店禁烟，禁止在房间内做饭（包含无明火的自热速热食品），不提供一次性个人卫生洗漱用品，也不提供免费开水。欧洲的所有酒店入住时间为14:00 退房时间为11:00。欧洲多数国家纬度较北，夏季晚间温度凉爽。因此、欧洲酒店并不以安装空调为酒店的标准设施。

6、如游客指定入住特色酒店或者无法替代的酒店时，需按照我社的报价在截止期限完成支付，逾期将重新确认酒店资源及价格，并无法确保成功预订。

7、行程内列明酒店名称为优先入住酒店，如果订满或者其他无法使用的情况下，换为相近条件，相同星级的酒店，我社不再另行通知游客。

五、行程说明

1、二次确认：建议提前至少14天预订旅游产品，且最多48小时二次确认行程。所购买的旅游产品在支付成功后需等待组团社二次确认，（平均时长为45分钟），如超48小时未确认，则默认自动退款。未获得确定的行程，请勿预定衔接机票及酒店。

2、拼团游/跟团游产品：产品为循环当地散拼游，行程内会有其他当地参团的团员加入行程内。我社在产品披露的最多参团人数，为该团平均每天人数的最高上线。

3、本产品内涉及的所有景点、体验项目、游览项目等均为团队旅游产品，团队产品与自由行的散客产品的日期、价格、游览方式有所不同，对自由行的散客同类产品销售信息不具备任何参考价值。

4、非特殊标注，行程内所列的景点均不含博物馆讲解员费用，部分景点若无馆内讲解员陪同，导游无法入内讲解，行程内标注星号的名称为旅游路线，并非包含该景点门票，具体费用明细参见费用说明或报价相关条款及明细；

5、行程中“自由活动”、“推荐自由活动”、“推荐特色体验”及“推荐餐饮”期间都无导游陪同，且相关费用敬请自理；

6、如遇庆典、展会、罢工、游行、天气变化等突发状况、紧急情况或意外事件导致的交通管制、堵车、限行、疾病、车辆损坏等不可预知的情形，司导将临时变更行车路线，并对游览项目做前后顺序的调整，并无需另行通知游客。

7、因天气、庆典、管制或者其他不可控因素，所导致体验项目的调整，我社工作人员会与游客做详细的说明，不可视为对行程体验项目的修改和删减，我社将根据实际情况对行程予以调整，以保证行程的正常执行；

8、如仅提供司机兼导游服务（无第二导游），行李在车上时，导游不得离开服务车辆，任何情况下，游客的贵重物品须随身携带，导游无法为游客保管财物；

9、导游或司机兼导游提供酒店到景点，各城市之间交通服务，介绍当地旅游项目，餐厅推荐等，游客到达景区后自行游览，服务人员景区外等候。

10、行程内涉及到自然保护区，文化保护区及车辆限行区，旅游车辆需要遵守当地法规及环保要求，车辆无法将游客送至景点/景区门口，只能停入景区附近的停车场，游客需步行或者乘坐出租车、地铁、观光火车、电瓶出租车

或高尔夫球车等交通工具前往保护区或景区；

六、价格说明

- 1、本产品三人价格是特指三人同时报名并且入住一个三人间的价格，在三人间不可用的情况下，自动更改为两人间，第三位游客需要与同性游客拼房，四位游客报名，可选择入住两个双人间（即双人间价格），如适用四人家庭间可选入住一个家庭间；五位游客报名，默认选择为一个三人间和一个双人间。更多人数，请参考预定管理中不同的房型和价格。
- 2、本产品内涉及的所有景点、体验项目、游览项目等均为团队旅游产品，团队产品与自由行的散客产品的日期、价格、游览方式有所不同，自由行的散客同类产品销售信息不具备任何参考价值。
- 3、由于汇率和航班的价格波动，欧洲酒店等目的地资源价格即时波动，我社根据波动价格即时调整销售价格，因此在不同的时间和不同的外卖平台显示价格差异和不同的币种差异，根据旅游法及合同法规，我社以即时确认价格为双方签约价格，无法对已签约的合同价格的波动做预测及价格担保，也无法对已签约客户做价格调整。
- 4、旅游费用的所有定价以欧元为预定时的计价单位，如游客选择人民币支付，则以当天支付时本网站依据中国银行实时外汇牌价中“欧元卖出价”所自动计算出的人民币实时价格为准。如遇退款，同样适用于申请退款当日即时汇率、任何情况下，退款金额都不应该高于购买金额。
- 5、游客预定之后，订单需及时支付，以避免汇率变动导致人民币支付价格上涨。包团、定制客户需按合同和《行程单》中约定的截止日期之前完成支付并签订合同，逾期将根据汇率变动及成本价格的浮动等综合因素重新计算旅游费用，同时我社需和游客重新确认合同条款。

七、成团说明

- 1、包团游宣布成团：根据产品描述、合同和《行程单》约定，游客报名参加的包团游、定制旅游、独立成团的，成团人数为游客实际报名人数，在游客与我社签订出境旅游合同、支付旅游费用后立即宣布成团。
- 2、拼团游宣布成团：根据产品描述、合同和《行程单》约定，如产品描述拼团游，则根据行程单报价人数和组团性质宣布成团，达到成团人数立即宣布成团，未达成团人数，则未宣布成团。
- 3、行程开始前未达到成团人数的，游客和我社均有权解除合同宣布成团前，双方均不承担违约责任。宣布成团后，任何一方解除合同的，按照合同约定和[《更改与取消条例条款》](#)明承担相应的违约责任。

八、风险说明

- 1、三位及以上人数的游客就可以发起一个拼团游，发起拼团的游客（以下简称“发起人”）支付全部旅游费用后，我社开始招揽其他并接受其他游客的报名。在宣布成团之前（未满足成团人数条件），发起人可随时申请退款，或者申请转为定制包团游。
- 2、我社不能向任何拼团的客人透露其他拼团人员的个人信息，任何拼团的游客不可对报名参加拼团的其它旅游者进行限制，包含但不限于年龄、职业、地区、国籍、性别、人数、宗教等方面的任何限制。
- 3、拼团风险：游客报名参加定制旅游拼团游时，如果发团前7天仍没有达到最低成团人数，可以按照合同的约定选择其他组团方式、其他产品，或者选择退还旅游费用。因未达到最低成团人数而导致不能成团的，并不产生旅行社的赔偿或者违约责任。
- 4、追团风险：游客未按约定时间到达约定集合出发地点，或未按约定跟随团队进出海关，或其它情况未参加拼团游集合，需要中途加入旅游团的情况下，由于未按照顺序使用机票、船票、酒店入住首日未到场、海关未提前申报等情况，可能会造成无法使用旅游资源或及海关拒绝通关。我社并不承担任何追团的风险。由此产生的额外费用，需要游客自行承担，且不得免责选择取消订单。

九、免责声明

- 1、因罢工、火车晚点、高温引起的车辆抛锚等不可控情况，导游根据实际情况调整或减少游览景点或临时更换车辆，不可视为对行程体验项目的修改和删减，根据旅游法规，我社不收取任何额外费用，也不承担任何未使用资源（包含但不限于酒店、门票、体验项目）的赔偿。
- 2、行程涉及到的景点、景区和旅游项目，如遇重大宗教、外交、利益、灾难等事件临时关闭或因天气、游客所搭乘的航班晚点、馆内维修、特殊闭馆等客观条件导致景点无法游览，我社不承担任何退款、退票或其他赔偿责任。
- 3、北欧极地区域，容易出现极端暴风雪，冰岛及地中海沿线容易出现大风天气。活动当天如遇气象部分发布橙色警告或狂风级或每秒风速超过28米或福式10级飓风，根据旅游法规和保险免责声明，我社将立即转移游客到就近的酒店休息，根据旅游法规，我社不收取任何额外费用，也不承担任何未使用资源（包含但不限于酒店、门票、体验项目）的赔偿。
- 4、产品描述中的照片，部分选自游客上传，欧洲景色四季各有特色，没有可比性。图片信息仅供参考，不同季节有不同的风景，不可视为宣传不实。
- 5、请游客在出发前仔细阅读产品内容、合同及补充协议、注意事项及目的地法律须知。旅游者在旅途过程中遇到存疑的、或者不确定的事情时，请及时询问司导人员或者酒店、景区的工作人员，如因游客的个人行为导致被罚款或者处罚，则不属于我社未尽告知义务所产生的不利后果，游客须自行承担相应的罚款或者处罚，并不因此影响同一团其他游客的正常行程，被处罚的游客如因此不能参加余下行程的，旅游费用亦不可退还。

常见问题

报名后我会收到什么凭证？

您的报名确认后，系统将会在您出发前发送《电子凭证》到您的邮箱。同时，您的报名信息也会同步到VisitKemi游客信息中心，VisitKemi已不再使用实体船票。

销售价格335欧元的凯米一日游优惠套餐和299欧元的桑普号破冰轮门票有什么不同？

凯米一日游套餐：包含桑普号破冰轮、往返交通、雪花餐厅自助餐、360度冰雪体验和凯米雪城堡（每年建成后）。

桑普号破冰轮门票：仅包含桑普号破冰轮（3.5小时波的尼亚海湾巡航的费用）（不含接送交通服务）。

活动的总时长是多久？

凯米出发的一日游体验项目为 7小时，罗瓦涅米往返的一日游体验活动为10小时（其中包含3小时往返交通）。

我是否可以罗瓦涅米上车、但是在凯米下车不返回罗瓦涅米？

可以、但是适用于罗瓦涅米往返的费用，到达您在凯米的停靠点后自行下车离开即可。

我可以自驾前往码头吗？

可以，但是必须提前72小时告知车牌照号码，否则车辆无法进入码头。

一日游是否有中文导游服务？

本产品无导游服务，大巴车仅有英文司机，破冰轮上为英文服务+中文讲解器，其它参观也是馆内英文工作人员服务。