

# 诺曼底3天精品小团 - 14

《旅游行程及费用说明单》



## 圣米歇尔山 卢瓦尔河谷城堡群

4-7人享乐团 | 五星级古堡酒店 | 米其林星级餐厅 | 五星级SPA酒店

### 确保旅行舒适的六大原则



一整天嗨玩儿

小团出行 人少舒适  
纯玩行程 拒绝赶路



精选特色酒店

五星级古堡酒店  
米其林酒店



景点体验全包价

畅玩儿特色体验项目  
无需自费



### 供应商直采

老牌欧盟地接社  
靠谱省心 旅途有保障



### 三人舒适同住

升级高级套房  
不与陌生人拼房



### 签证保险无忧

开启省心旅行  
第一步

## 行程秒懂

### 行家独选

- 4-7人享乐团
- 卢瓦尔河谷城堡群
- 诺曼底孤山 中世纪古城

### 推荐美食

米其林星级餐厅  
诺曼底海鲜特产  
卢瓦河红酒产区

### 行程高亮

米其林星级餐厅  
圣马洛美食之都  
诺曼底艺术之旅

### 精选酒店

伊万沃蒂尔SPA酒店★★★★★  
达赫蒂涅城堡酒店★★★★★



#### D1 巴黎-莫奈花园-象鼻山-卡昂

【与米其林星级餐厅探讨诺曼底印象主义】

#### D2 卡昂-圣米歇尔山-圣马洛-卢瓦尔河谷

【虔诚的隐修居士与魔鬼城的美食之都】

#### D3 卢瓦尔河谷-布洛瓦-香波堡-巴黎

【法兰西古典贵族优雅的最佳诠释】

# 比较会玩



## 低价巡回游

大巴出行，全程赶路  
行程紧凑，走马观花式游览

景点体验自费多，交通费/  
进城费等额外收费应接不暇

入住市郊或高速旁快捷酒店  
远离重点城市，夜间无法自由游览

赶着景点拍照留念，大巴窗外  
看风景，收费景点和购物店不可缺少

不含任何餐饮，自费西式中餐，  
几菜一汤，口味固定

# VS

## 新跟团游

行程

商务车出行，宽敞舒适，私密性  
佳，专为小众群体服务，悠闲享乐

价格

体验项目一价全含，全程无自费，  
无隐形消费，放心嗨玩

住宿

甄选米其林五星酒店/中世纪  
城堡酒店，品味贵族雅致

景点

典藏级小众景点，圣山诺曼底全  
景，卢瓦尔河谷沉浸式游览

餐饮

米其林星级餐厅三道式晚宴套餐，  
品味舌尖上的独家之旅

# 甄选五星级酒店



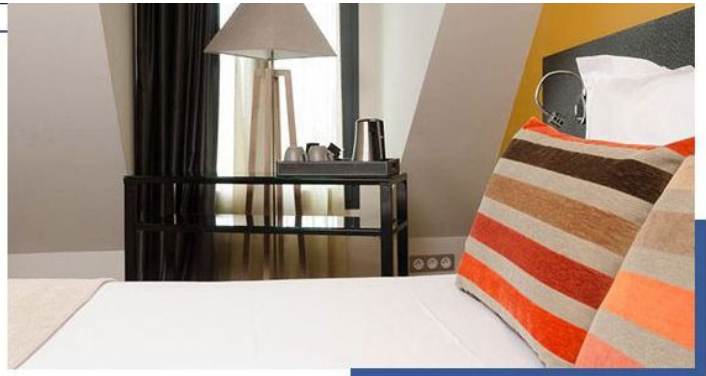
## 伊万沃蒂尔

### 米其林Spa酒店

酒店位于卡宴古城区，拥有  
独特的古典庭院景观，配有  
米其林星级餐厅。



房间设计充满的当代诺曼底艺术风格，距离圣旺教堂、圣艾蒂安老教堂等均可步行到达。



## 达赫蒂涅城堡酒店

酒店位于卢瓦尔河谷（Loire Valley）的中心地带，是一个18世纪的中心城堡。



客房均配有精美的古董陈设，夫妻/情侣特别喜欢这家住宿的位置。



## 米其林餐厅精致法餐





伊万沃蒂尔米其林餐厅：精致、如同油画般的绚丽是餐厅菜品获得成功的重要理由，诺曼底的海产与清松露的碰撞、当季的蔬菜与惊艳的甜品，奇思妙想的创意组合呈现味蕾与造型的双重艺术。

**餐厅推荐菜品：** 覆盆子情松露小牛肉      百里香羊肩肉  
黑鱼子配甜鳌虾      米其林创意甜点



## 典藏级精选体验

### 莫奈花园

这里不仅仅是法国著名画家莫奈的故居，而且是他一生创作的灵感和绘画的

对象，莫奈花园真实呈现了优化艺术的著作和莫奈居住时的样貌。



## 象鼻山

诺曼底沿着英吉利海峡的小镇，也是法国诺曼底的象征，尤其受诗人、画家们的青睐，著名作家莫泊桑曾在这里度过一大段时光，象鼻山风光美丽奇特，在这里生成一大批重要的印象派画家。



## 圣米歇尔山

位于诺曼底海滩上的一座孤岛上，涨潮是为陆地，退潮时为海岛的奇特景观，

被联合国教科文组织列入世界人类遗产。古时这里是凯尔特人祭神的地方。



## 圣马洛海滩

海滩呈环形，绵延向远方，从圣马洛市里进入到城墙中的步行街，再来到海滩这边，视觉和感觉上，都给人非常舒服的体验。



## 香波堡

典型的中世纪古堡布局，是法国君王狩猎的行宫。它在布局、造型、风格装饰上反映了法国传统的建筑艺术，同时又受到意大利文艺复兴的影响，

被法国人视为值得炫耀的国宝。



## 优选wow风景



### 01 翁弗勒尔

翁弗勒尔既是诺曼底中世纪以来历史悠久的城市和重要的航海港口。从翁弗勒尔可以眺望壮观的诺曼底大桥。

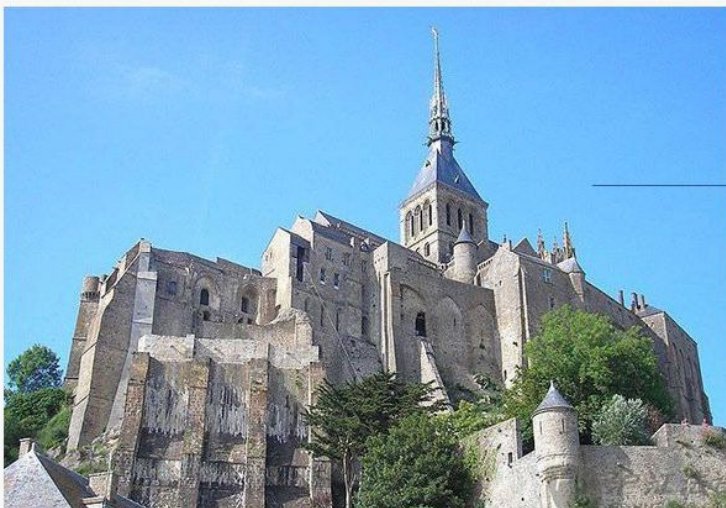
### 02 圣马洛老城

老城的城墙是保存完好的中世





纪风格，这里曾经因为要抵御海盗的袭击，故又称为“海盗城”，漫步在老城中，古老的建筑让人仿佛置身中世纪的古城。



### 03 圣米歇尔山修道院

山上的修道院和大教堂虽然经诸多建筑师设计改建，但依旧保持着朴实无华、古色古香的格调。

### 04 布洛瓦老城

尽管布洛瓦老城区在二战时几乎被毁于一旦，但修复后的城市建筑依然非常值得一看。尤其是教堂的钟鼓楼，在晚上的灯光投影下光彩熠熠。



### 05 卢瓦尔河谷城堡群

法兰西古典与传统的风情，建筑在河流上的城堡、躲藏在深林中的花园，在卢瓦河沿岸交相辉映，河谷两岸郁郁葱葱的葡萄树，古朴的小镇，还有灿若星辰的城堡，构成一幅壮阔的古典画卷。

## 第1天 巴黎-象鼻山-多维尔-特鲁维尔-卡昂【与米其林星级餐厅探讨诺曼底印象主义】

### 行程概述

当天集合后出发前往埃特尔塔，游览象鼻山的诺曼底海滨和滩涂海地，随后横跨诺曼底大桥前往印象派经典小镇——翁弗勒尔，游览画家笔下古色古香的渔村城市。沿途游览保留完整城市的诺曼-盎格鲁建筑群的双子之城——多维尔和特鲁维尔，从建筑美学的角度从新发现诺曼底的文明起源，当晚前往诺曼底的美食之都——卡昂，入住伊万沃蒂尔酒店，推荐伊万沃蒂尔三道式晚宴套餐。

夜宿：伊万沃蒂尔酒店或同等5星级酒店

### 住宿

伊万沃蒂尔米其林酒店 或同等五星级酒店

由米其林星级主厨伊万沃捷创建的这间Spa酒店，是一所拥有独特的古典庭院景观的五星级酒店，配有米其林星级餐厅、美食茶室和土耳其浴室、身体理疗服务的spa中心，位于卡昂古城区、比邻著名景点圣旺教堂、圣艾蒂安老教堂和卡昂男子修道院均可步行距离到达。房间设计充满的当代诺曼底艺术风格，部分房间内饰有诺曼底特有拱形窗。

### 行程高亮

伊万沃蒂尔米其林餐厅

诺曼底知名主厨——伊万沃蒂尔 (Ivan Vautier) 在家乡的出山之作，精致、如同油画般的绚丽也是餐厅菜品获得成功的重要理由，诺曼底的海产与清松露的碰撞、当季的蔬菜与惊艳的甜品，奇思妙想的创意组合呈现味蕾与造型的双重艺术。“我只选择诺曼底的食材，因为我只懂得诺曼底的农产品的特性”——伊万沃蒂尔。

### 推荐项目

主厨推荐晚餐【98€/位】

(根据伊万沃蒂尔米其林餐厅开放情况，部分团期的行程游览顺序或将前后调整，行程往返次序相反，但游览内容一致，行程改变不影响全程体验)

主厨伊万沃蒂尔，根据当季特产和当天采购情况，独立设计当天套餐品式，如当天所用食材原料并非您的首选，我社无法更改敬请谅解。费用包含基础套餐，不含酒水的Saveurs三道式主厨推荐当日套餐，常见菜式套餐（主厨推荐搭配，不可自选菜单）

2023年常见菜式（每天菜品都不同，我社无法做预测）：

头盘：覆盆子配清松露小牛肉 或者 橙味扇贝或白鱿鱼

主菜：黑鱼子配甜螯虾 或者 百里香羊肩肉或诺曼底白牛

甜点：奶油派或创意菠萝 或者 美食者咖啡及甜点拼盘

### 景点活动

#### ★象鼻山

象鼻山是诺曼底沿着英吉利海峡小镇著名的游览胜地，也是法国诺曼底的象征，尤其受诗人、画家们的青睐，作家莫泊桑曾在这里度过一大段时光，象鼻山风光美丽奇特，吸引了一大批重要的印象派画家聚集于此。由于这里变幻莫测的天气和斑斓跳跃的光线给画家们带来了丰富的灵感，象鼻山有三座，人们根据大小，分成了小象山，母象山和公象山，同时，独特的滩涂现象使这里的海域自然景观有无数的变化。

#### ★翁弗勒尔城

翁弗勒尔位于鲜花海岸的门户地带，鲜花海港、古钟楼区和迷宫般的老城，是诸多印象派画师的笔下盛景、这个古老的千年渔港是理想的度假地。翁弗勒尔既是诺曼底中世纪以来历史悠久的城市和重要的航海港口。从翁弗勒尔可以眺望壮观的诺曼底大桥，漫步于市中心的古色古香街道和小巷，可以体会这座鲜花海岸的海滨城市的精致浪漫和迷人之处。

#### ★多维尔

多维尔 (Deauville)这座在旅游杂志和建筑杂志上反复出现的城市，拥有至今保留最完整的诺曼-盎格鲁建筑群，多维尔沿岸地区，处处可见老式的诺曼底样式、木质骨架结构的宅邸，是个热门的夏季高级度假胜地。

#### ★特鲁维尔

坐落在图克河入口的诺曼底小镇特鲁维尔，毗邻多维尔Deauville，但是两座城市的风格不尽相同。多维尔是大师手笔名流云集，显得宫廷贵气，而特鲁维尔的优雅、海滨景致，童话般的彩色城堡。两城共同构成了诺曼-盎格鲁建筑群保护区。

## 第 2 天 卡昂-圣米歇尔山-圣马洛-卢瓦尔河谷【虔诚的隐修居士与魔鬼城的美食之都】

### 行程概述

当天上午前往诺曼底海滩的独立小岛——圣米歇尔山，游览圣山风景区和圣山隐修道院，根据潮汐情况游览位于山脚下如同镜片的诺曼底海水浅水滩涂，之后前往魔鬼城——圣马洛，游览圣马洛老城及海滨城中区，随后前往卢瓦尔河谷大区。

夜宿：达赫蒂涅城堡酒店 或同等五星级酒店

### 住宿

达赫蒂涅城堡酒店 或同等五星级酒店

达赫蒂涅城堡酒店坐落在25公顷的法式花园中，毗邻卢瓦尔河谷舍农索城堡，人们可以轻易从远处看到这座雄伟的由白色石头堆砌的艺术城堡，陶立克式花岗石立柱及嵌挂于壁上的数盏罗马式风灯，金碧辉煌和典雅华丽的风貌。城堡的主体部分为十七世纪著名建筑师Jean-Michel Chevotet设计，城堡曾经接待过英国伊丽莎白女王，酒店房间保留弗朗索瓦时期的风格和古董家具，会议沙龙及狩猎厅，餐厅为路易时期风格菜品和宴会习俗，城堡提供极致奢华的贵族体验。

（我社为宾客选择典雅大床房，可能分布在城堡的宴会、阁楼、凉亭三个区域，如宾客对房型或区域有指定要求、敬请在报名前联系客服升级房型）

### 行程高亮

#### 圣马洛古城

这座建设于中世纪的布列塔尼古城，作为欧洲知名的度假胜地。不仅仅是由于老城区被高耸的海盗城墙环绕和贩卖奴隶的中转站，今天、圣马洛是一所美食之城，古城中心四平方公里的古建筑屋内全部是各种各样的美食餐厅，每一家餐厅都各具特色，每一家餐厅看着都生意很好，每一家餐厅无论何时都充满着各国的饕餮们，海军魂、红顶灯塔、各种咖啡、酒吧、美食餐厅、活色生香的特色店铺比比皆是。“鱼市码头才是布列塔尼的卓越气氛，旅游是要带着眼睛和肚子。”——世界知名旅游节目Faut pas Rêver。

### 景点活动

#### ★圣米歇尔山

圣米歇尔山位于诺曼底海滩上的一座孤岛上，距海岸两公里，涨潮时为海岛，退潮时为陆地的奇特景观，被联合国教科文组列入世界人类遗产。圣米歇尔山是法国著名古迹和基督教圣地，位于芒什省一小岛上，距海岸两公里。小岛呈圆锥形，周长900米，由耸立的花岗石构成。海拔88米，经常被大片沙岸包围，仅涨潮时才成为岛。古时这里是凯尔特人祭神的地方。公元8世纪，红衣主教奥贝在岛上最高处修建一座小教堂城堡，奉献给天使长米歇尔，如今成为朝圣中心，故称圣米歇尔山，是“世界文化与自然遗产”景点。

#### ★圣米歇尔山修道院

圣米歇尔山修道院位于圣米歇尔山上。圣米歇尔山经大自然的造化，是世界的一大奇观，山上的修道院和大教堂更在基督教徒的心目中有至高无上的地位。奥伯特在岛上最高处修建一座小教堂，奉献给大天使米歇尔，成为朝圣中心。拿破仑执政期间，修道院也曾作为国家监狱。到如今，修道院虽然经诸多建筑师设计改建，但依旧保持着朴实无华、古色古香的格调。

#### ★圣马洛古城

圣马洛是保存完好的中世纪风格，这里曾经因为要抵御海盗的袭击，故又称为“海盗城”，今天在港口中还停靠着很多古代帆船。漫步在老城中，狭窄的小巷，古老的建筑让人仿佛置身中世纪的古城。还可以登上城墙眺望辽阔的海滩，也可以躺在海滩上晒太阳，踏浪玩耍，还可以去探访远处的礁石。因为这里是入海口，并且和老城隔海相望，当地还有专门的游轮在两个城之间摆渡。作为旅游城市，圣马洛不仅有厚重的历史感，各种纪念品商店超市酒店为游人提供非常方便的现代服务，所以这里绝对是度假的最佳选择。

#### ★圣马洛海滩和海防工事

海防工事环形的长长的一片，保持完整的中世纪海防军事要塞、环绕古城、眺望魔鬼导和英国的泽西岛屿，奴隶古监狱，大量的海鸟盘旋和一艘艘帆船涌动，从圣马洛市里进入到城墙中的步行街，再来到海滩这边，非常

舒服，离海滩不远处有法国国防线，为方形堡垒，可以在退潮的时候步行前往，整个圣马洛城给人的感觉很舒服，名副其实中世纪海盗城。

### 第3天 卢瓦尔河谷-布洛瓦-香波堡-巴黎【城堡河谷——法兰西古典贵族优雅的最佳诠释】

#### 行程概述

上午前往游览卢瓦尔河谷里唯一一座建在水上的城堡——舍农索城堡，之后北上沿途参观精致古朴的布洛瓦老城，最后参观卢瓦尔河谷香波堡，沿着D952河畔大道在原生态卢瓦尔河谷地区的丛林里隐藏着从未被驯服的獐鹿、野猪，巍然耸立着全法兰西最恢弘的城堡--香波堡，布局也是中世纪典型的古堡布局，是法国君王狩猎的行宫，之后返回巴黎，结束美好旅行。

#### 住宿

当晚无住宿

#### 行程高亮

##### 世界文化遗产——卢瓦尔河谷城堡区

卢瓦尔河谷城堡群，展现着法兰西最古典与传统的风情，卢瓦尔河谷作为法国最大的旅游景区：从卢瓦雷省（leLoiret）的叙利（SullysurLoire）到安茹（Anjou）的沙洛那（ChalonnessurLoire），卢瓦尔河谷为您提供了一条长达280公里的旅游线路。和谐也许是这里最显著的一个特征，无论是建筑在河流上的城堡，还是躲藏在深林中的花园，在卢瓦河沿岸交相辉映，河谷两岸郁郁葱葱的葡萄树，古朴的小镇，还有灿若星辰的城堡。“卢瓦河是另一个银河，而城堡是那些星星。”——蕙兰·休斯顿

#### 景点活动

##### ★卢瓦尔河谷自然区

卢瓦河谷与河流、园林和绿树构成了一幅非常自然和谐的风景画。在卢瓦尔河西岸的Saint Florent La Vieil附近，每年5月初至9月底会有船在卢瓦尔河上往来通行，由于水位变化也会带来了不同的游船路线，人们看到的风景也各不相同。在这片地区每年都会有迁徙的水鸟在此停留，在那些因为河水涨落而偶然出现的沙滩小岛上繁衍生息。

##### ★布洛瓦老城

尽管布洛瓦老城区在二战时几乎被毁于一旦，但修复后的城市建筑依然非常值得一看。尤其是教堂的钟鼓楼，在晚上的灯光投影下光彩熠熠。教堂对面是杂技演员之家，装饰着中世纪滑稽戏中的小丑木雕，是战争中幸存下来的为数不多的15世纪古屋。

##### ★舍农索堡

15世纪和16世纪的建筑，种满地中海植物的花园和两座庞大的骑士塔楼。由主堡垒、长廊、平台和圆塔串联而成，横跨卢瓦尔河支流希尔河河面，是卢瓦尔河谷宫堡群中最富有浪漫情调的“水上城堡”，被喻为停泊在希尔河上的航船。舍农索城堡又被称为“女人堡”。因为这座城堡的几代主人全是女的，既是贵妇又是女中豪杰。这是一座三层的城堡，其最大特色是城堡是横跨河上的。这正好与舍农梭堡是女人堡的柔情似水相吻合，从这里可以观赏到卢瓦尔河畔的壮丽景色。

##### ★香波堡

卢瓦尔河谷城堡群中最大的一个，较为典型的中世纪古堡布局，是法国君王狩猎的行宫。香波堡兴建于弗朗斯瓦一世时期。它在布局、造型、风格装饰上反映了法国传统的建筑艺术，同时又受到意大利文艺复兴的影响，成为法国文艺复兴时期的代表作之一，被法国人视为值得炫耀的国宝。1981年，香波堡列入了世界遗产名录。

### 费用包含

- 1.【酒店】：五星SPA酒店1晚，五星城堡酒店1晚，共计两晚五星级酒店；
- 2.【交通】：豪华商务旅行车；
- 3.【导游】：专业华人中文司机兼导游服务；
- 4.【执行】：游客城市税，进城费，居住税，过路过桥费，停车燃油费、司导餐补等行程内执行费用；
- 5.【行李】：1件23公斤行李及1件随身行李；
- 6.【门票】：圣米歇尔山、香波堡、舍农索城堡等景点首道门票；

### 费用不包含

- 1.护照：个人护照费用；
- 2.签证：行程中所列旅游国家所需的观光签证费用；
- 3.保险：旅游保险费用；（如行程内涉及到高风险运动，请核实旅游保险是否包含该项运动）；
- 4.小费：游客支付导游和司机小费一共10欧/人/天，大小同价；
- 5.餐饮：除行程内包含的特色餐外、行程中不包含早、午、晚餐费用；
- 6.门票：行程中未注明费用包含的景点（包括，但不仅限于行程中注明“外观”的景点，“推荐”、“可选”、“体验”等等所有未提及费用包含的项目，如游客需要参观，敬请自理）；
- 7.延长住宿：行程外额外延长的住宿、交通、观光费用；
- 8.私人消费：如饮料酒类、出租车、电话费等个人消费；
- 9.其他交通：除包含商务旅行车或者中巴之外，费用包含中未提及的其他交通费用，如威尼斯贡多拉，以及车辆限行区的观光火车、电瓶出租车等费用敬请自理；
- 10.自由活动：游客夜间自行游览及行程中的推荐项目，以及产生的交通，餐饮，门票，购物等费用；
- 11.体验活动：行程中的没有包含的各项旅游体验活动；
- 12.其他费用：费用包含中未提及的费用。如因天灾、战争、罢工等不可抗力的原因，及因交通延阻、航班取消或更改时间、使馆延误出签证、人数不足等特殊情况或其他非我公司原因所引致的额外费（如在外延期签证费、住、食及交通费、国家航空运价调整等），我公司有权追加差价。

## 签证说明

- 1、本产品不包含签证费用，如您需要办理签证请选择申根签证产品。
- 2、本产品需要签证：[申根签证](#)（单次或多次入境）。
- 3、保签无忧：游客在出发日前61天与我社签约的旅游产品，如在出发前45天内未获取签证，我社承担所有损失，立即退还游客全部旅游费用。不符合该条款的游客如未正常获取签证，将按照“[退改与取消条款](#)”进行退费。如我社与游客对拒签退费另有约定的，从其约定。如遇拒签需要在48小时内通知我社，并且出具使领馆的拒签函，如需补充材料或更改材料，需要在五天内提交材料，并且不得单方面放弃“签证抗辩”权利。
- 4、申根保险：游客在委托我社服务办理[申根签证](#)，我社为游客购买符合申根签证要求的申根旅游保险，若游客未委托我社办理签证服务，需自行购买旅游保险及自行负责理赔手续。
- 5、预定后免费提供办理申根签证的全部材料。参考[详细材料清单](#)。
- 6、护照有效期需在离境之日起至少还有六个月有效期，否则海关有权利拒绝入境。
- 7、签证费、签证服务费、申根保险费、签证中心预约费均不可退款，也无法更改使用者，即使产品退改签，签证费用无法退款。

## 购买须知

### 一、变更说明

- 1、跟团游产品出发前30天（不含第30天）以上无理由退款，30天（含）以内根据[《更改与取消条款》](#)执行。
- 2、部分退团：如果报名后，如减少人数，房型和数量有调整，需要按照调整后的房型和产品单价（以即时价格扣除差价），重新核算游客的单价，不再适用多人间价格。报名后，由于游客自身原因，无法参加部分项目，不得要求退未参加项目费用，无法处理部分退团，无法退款。行程中、游客自愿放弃参观行程中费用包含的项目，或者自愿中途离团，所有费用已经产生，游客未参加的项目、行程和没有入住的酒店费用无法退款。
- 3、交通变更：更名时间和条件参考航空公司，火车公司，大巴公司，游轮公司的具体条款，通常情况下，酒店6-18欧元更名，航空更名费每程100-120欧，火车及游轮每张35-180欧。根据航班管理条例及国际航空法，往返多程或联程，必须按出行顺序使用，如果某程未使用，后续行程将无法使用。联程或往返行程的火车票、轮渡票、游轮票及其他国际交通运营也要求乘客按顺序使用。
- 4、取消更改：以下情况适用于取消、更改订单退费标准：- 减少参加行程人数 - 取消整张订单 - 更改行程 - 更改同一行程的不同参加日期，详情查阅[《更改与取消条例条款》](#) 明细参考退款标准。

### 二、保险说明

- 1、本产品未包含游客个人的健康保险、航班取消延误保险、行李财产保险，旅游保险等保险。旅游者可以在报名页面，选择自行购买旅游保险或委托我社购买[《旅游保险》](#)。
- 2、游客应根据自身情况购买相应的保险，当特殊情形发生时，应当由游客所购买的个人健康保险、航班取消延误保险，行李财产保险，旅游保险相应的保险进行赔付。游客在出行前，应当仔细确认保险条款及赔付要求。
- 3、请游客在出行中，请勿携带贵重首饰或物品。旅行途中，游客的重要证件及贵重物品请自行妥善保管，贵重物品如珠宝首饰等，不在普通保险的理赔范围内，如发生失窃，由游客所购买的相应贵重物品险进行理赔。
- 4、如行程内涉及到包括但不限于雪地运动、水面运动、高空运动、道速运动、极限运动等高风险运动，请核实旅游保险是否包含该运动，以及保单内对该运动的理赔限制条款。

### 三、路线说明

- 1、根据衔接航班、交通排列，活动安排等因素、行程的先后顺序可能会被调整，在不改变路线及景点的情况下，更改游览日期和时间及先后顺序不可视为旅行社违约，并且旅行社保留变更行程路线的权利。
- 2、如果遇到航班、火车晚点及罢工，当天到达时间可能产生特殊情况，到达时间不能确定。不可抗力因素导致的游客后续行程延误，旅行社不承担游客损失。并且可能使用大巴车代替高铁，请查阅出团通知书内的交通方式为

准。我社建议游客参团前一天到达集合地、离团后一天离开集散地，转乘航班同一机场相隔4小时、不同机场相隔6小时。

3、部分团期的行程设计游览的先后次序有所调整，但游览内容一致，不影响全程体验，如团期的前后循序与出团通知书的冲突、请与出团通知书为准。

#### 四、酒店说明

1、单人拼房：本产品单人报名默认包含单人房差押金，如部分拼房，则按实际拼房入住比例退款，（如5晚行程，其中3晚成功拼房，则退款单人房差3/5。）如成功拼房后，在旅游团结束后根据实际入住情况，五个工作日后退款给游客。

2、单人入住：如不希望拼房，请在报名备注内留言《要求单人入住，请勿安排拼房，不退单人房差》。我社按单人价安排单人入住。

3、标准双人间：两人同时报名自动默认入住标准双人间，床型根据酒店安排不可选。可能是大床房或者双床房，无法指定床型。

4、三人家庭间：三人家庭间默认为两位父母与一位未成年儿童入住家庭间，床型根据酒店安排不可选，可能是三张单人床、或者一张大床一张单人床、或者一张大床一张沙发床、或者双人间及一个加床。如三人间不可用，房型的安排上默认三人报名的客人与同性拼房。三人选择入住三人间，如取消一位，则需要按照两人间从新计费。

5、欧洲的所有酒店禁烟，禁止在房间内做饭（包含无明火的自热速热食品），不提供一次性个人卫生洗漱用品，也不提供免费开水。欧洲的所有酒店入住时间为14:00 退房时间为11:00。欧洲多数国家纬度较北，夏季晚间温度凉爽。因此、欧洲酒店并不以安装空调为酒店的标准设施。

6、如游客指定入住特色酒店或者无法替代的酒店时，需按照我社的报价在截止期限完成支付，逾期将重新确认酒店资源及价格，并无法确保成功预订。

7、行程内列明酒店名称为优先入住酒店，如果订满或者其他无法使用的情况下，换为相近条件，相同星级的酒店，我社不再另行通知游客。

8、离开酒店房间时，请务必关闭房门，包含但不限于由因游客未关闭房门所造成的动物入内损耗设施、或严寒造成设施冰冻，或由于高温造成的电器损耗等将由游客承担赔偿责任。

#### 五、行程说明

1、二次确认：建议提前至少14天预订旅游产品，且最多48小时二次确认行程。所购买的旅游产品在支付成功后需等待组团社二次确认，（平均时长为45分钟），如超48小时未确认，则默认自动退款。未获得确定的行程，请勿预定衔接机票及酒店。

2、拼团游/跟团游产品：产品为循环当地散拼游，行程内会有其他当地参团的团员加入行程内。我社在产品披露的最多参团人数，为该团平均每天人数的最高上线。

3、本产品内涉及的所有景点、体验项目、游览项目等均为团队旅游产品，团队产品与自由行的散客产品的日期、价格、游览方式有所不同，对自由行的散客同类产品销售信息不具备任何参考价值。

4、非特殊标注，行程内所列的景点均不含博物馆讲解员费用，部分景点若无馆内讲解员陪同，导游无法入内讲解，行程内标注星号的名称为旅游路线，并非包含该景点门票，具体费用明细参见费用说明或报价相关条款及明细；

5、行程中“自由活动”、“推荐自由活动”、“推荐特色体验”及“推荐餐饮”期间都无导游陪同，且相关费用敬请自理；

6、如遇庆典、展会、罢工、游行、天气变化等突发状况、紧急情况或意外事件导致的交通管制、堵车、限行、疾病、车辆损坏等不可预知的情形，司导将临时变更行车路线，并对游览项目做前后顺序的调整，并无需另行通知游客。

7、因天气、庆典、管制或者其他不可控因素，所导致体验项目的调整，我社工作人员会与游客做详细的说明，不可视为对行程体验项目的修改和删减，我社将根据实际情况对行程予以调整，以保证行程的正常执行；

8、如仅提供司机兼导游服务（无第二导游），行李在车上时，导游不得离开服务车辆，任何情况下，游客的贵重物品须随身携带，导游无法为游客保管财物；

9、导游或司机兼导游提供酒店到景点，各城市之间交通服务，介绍当地旅游项目，餐厅推荐等，游客到达景区后自行游览，服务人员在景区外等候。

10、行程内涉及到自然保护区，文化保护区及车辆限行区，旅游车辆需要遵守当地法规及环保要求，车辆无法将游客送至景点/景区门口，只能停入景区附近的停车场，游客需步行或者乘坐出租车、地铁、观光火车、电瓶出租车或高尔夫球车等交通工具前往保护区或景区；

#### 六、价格说明

1、本产品三人价格是指三人同时报名并且入住一个三人间的价格，在三人间不可用的情况下，自动更改为两人间，第三位游客需要与同性游客拼房，四位游客报名，可选择入住两个双人间（即双人间价格），如适用四人家家庭间可选入住一个家庭间；五位游客报名，默认选择为一个三人间和一个双人间。更多人数，请参考预定管理中不同的房型和价格。

2、本产品内涉及的所有景点、体验项目、游览项目等均为团队旅游产品，团队产品与自由行的散客产品的日期、价格、游览方式有所不同，自由行的散客同类产品销售信息不具备任何参考价值。

3、由于汇率和航班的价格波动，欧洲酒店等目的地资源价格即时波动，我社根据波动价格即时调整销售价格，因此在不同的时间和不同的外卖平台显示价格差异和不同的币种差异，根据旅游法及合同法规，我社以即时确认为双方签约价格，无法对已签约的合同价格的波动做预测及价格担保，也无法对已签约客户做价格调整。

4、旅游费用的所有定价以欧元为预定时的计价单位，如游客选择人民币支付，则以当天支付时本网站依据中国银行实时外汇牌价中“欧元卖出价”所自动计算出的人民币实时价格为准。如遇退款，同样适用于申请退款当日即时汇率、任何情况下，退款金额都不应该高于购买金额。

5、游客预定之后，订单需及时支付，以避免汇率变动导致人民币支付价格上涨。包团、定制客户需按合同和《行程单》中约定的截止日期之前完成支付并签订合同，逾期将根据汇率变动及成本价格的浮动等综合因素重新计算旅游费用，同时我社需和游客重新确认合同条款。

## 七、成团说明

- 1、包团游宣布成团：根据产品描述、合同和《行程单》约定，游客报名参加的包团游、定制旅游、独立成团的，成团人数为游客实际报名人数，在游客与我社签订出境旅游合同、支付旅游费用后立即宣布成团。
- 2、拼团游宣布成团：根据产品描述、合同和《行程单》约定，如产品描述拼团游，则根据行程单报价人数和组团性质宣布成团，达到成团人数立即宣布成团，未达成团人数，则未宣布成团。
- 3、行程开始前未达到成团人数的，游客和我社均有权解除合同宣布成团前，双方均不承担违约责任。宣布成团后，任何一方解除合同的，按照合同约定和[《更改与取消条例条款》](#)明细承担相应的违约责任。

## 八、风险说明

- 1、三位及以上人数的游客就可以发起一个拼团游，发起拼团的游客（以下简称“发起人”）支付全部旅游费用后，我社开始招揽其他并接受其他游客的报名。在宣布成团之前（未满足成团人数条件），发起人可随时申请退款，或者申请转为定制包团游。
- 2、我社不能向任何拼团的客人透露其他拼团人员的个人信息，任何拼团的游客不可对报名参加拼团的其它旅游者进行限制，包含但不限于年龄、职业、地区、国籍、性别、人数、宗教等方面的任何限制。
- 3、拼团风险：游客报名参加定制旅游拼团游时，如果发团前7天仍没有达到最低成团人数，可以按照合同的约定选择其他组团方式、其他产品，或者选择退还旅游费用。因未达到最低成团人数而导致不能成团的，并不产生旅行社的赔偿或者违约责任。
- 4、追团风险：游客未按约定时间到达约定集合出发地点，或未按约定跟随团队进出海关，或其它情况未参加拼团游集合，需要中途加入旅游团的情况下，由于未按照顺序使用机票、船票、酒店入住首日未到场、海关未提前申报等情况，可能会造成无法使用旅游资源或及海关拒绝通关。我社并不承担任何追团的风险。由此产生的额外费用，需要游客自行承担，且不得免责选择取消订单。

## 九、免责声明

- 1、因罢工、火车晚点、高温引起的车辆抛锚等不可控情况，导游根据实际情况调整或减少游览景点或临时更换车辆，不可视为对行程体验项目的修改和删减，根据旅游法规，我社不收取任何额外费用，也不承担任何未使用资源（包含但不限于酒店、门票、体验项目）的赔偿。
- 2、行程涉及到的景点、景区和旅游项目，如遇重大宗教、外交、利益、灾难等事件临时关闭或因天气、游客所搭乘的航班晚点、馆内维修、特殊闭馆等客观条件导致景点无法游览，我社不承担任何退款、退票或其他赔偿责任。
- 3、北欧极地区域，容易出现极端暴风雪，冰岛及地中海沿线容易出现大风天气。活动当天如遇气象部分发布橙色警告或狂风级或每秒风速超过28米或福式10级飓风，根据旅游法规和保险免责声明，我社将立即转移游客到就近的酒店休息，根据旅游法规，我社不收取任何额外费用，也不承担任何未使用资源（包含但不限于酒店、门票、体验项目）的赔偿。
- 4、产品描述中的照片，部分选自游客上传，欧洲景色四季各有特色，没有可比性。图片信息仅供参考，不同季节有不同的风景，不可视为宣传不实。
- 5、请游客在出发前仔细阅读产品内容、合同及补充协议、注意事项及目的地法律须知。旅游者在旅途过程中遇到存疑的、或者不确定的事情时，请及时询问司导人员或者酒店、景区的工作人员，如因游客的个人行为导致被罚款或者处罚，则不属于我社未尽告知义务所产生的不利后果，游客须自行承担相应的罚款或者处罚，并不因此影响同一团其他游客的正常行程，被处罚的游客如因此不能参加余下行程的，旅游费用亦不可退还。

## 安全须知

为了确保旅游顺利出行，防止旅途中发生人身意外伤害事故，请旅游者在出行前做一次必要的身体检查，如存在下列情况，请勿报名：

- 1、传染性疾病患者，如活动期肺结核、伤寒等传染病人；
- 2、心血管疾病患者，如严重高血压、心功能不全、心肌缺氧、心肌梗塞等病人；
- 3、脑血管疾病患者，如脑栓塞、脑出血、脑肿瘤等病人；
- 4、呼吸系统疾病患者，如肺气肿、肺心病等病人；
- 5、精神病患者，如癫痫及各种精神病人；
- 6、严重贫血病患者，如血红蛋白量水平在50克/升以下的病人；
- 7、大中型手术的恢复期病患者；

孕妇参团预定提示

- 1、如果您处于妊娠第35周及以上，在任何情况下，都无法参加旅游团；
- 2、如果您处于妊娠第28周及以上，需提供7日内的医生检查报告及主治医师同意书；
- 3、如果您处于妊娠第28周以下，请慎重报名，需要签署[旅行社免责声明书](#)，并且行程内涉及探险、滑雪、出海、高空、户外等项目都无法参加。

残疾人预定提示

- 1、需提供7日内的医生检查报告及主治医师同意书；
- 2、需要直系家属陪同；
- 3、需要提前至少61天申请预留位置及专用配套设施。

老年旅游者预订提示

- 1、70周岁以上老年人出游，需提供健康证明，体检报告，需直系家属陪同，如无法提供体检报告及或无直系家属陪同，需要签署[旅行社免责声明书](#)

- 2、因本次旅程行程较长，需要有一定的步行能力，并且对体力有较高要求，体力不支者请慎重报名。
- 3、如行程内涉及探险、滑雪、出海、高空、户外等项目需要旅行者持有主治医师同意书。

未成年旅游者预订提示

- 1、未满18周岁的旅游者请由直系亲属陪同参团。
- 2、部分游览项目或景点针对未满18周岁，未满12周岁或未满6周岁有特殊限定条件，敬请遵守景点规则。
- 3、如有2岁以下婴儿或36公斤以下儿童，请提前与我社确认安全儿童座椅，如游客未确认安全座椅，需要游客自行购买或者自行携带符合欧盟安全制式的座椅。

## 常见问题

- 1、集合地点和时间？

当天上午8:30在巴黎13区意大利广场集合；地址为：1 place d'italie 75013 Paris

- 2、集散地点和时间？

当天下午19:00在巴黎13区意大利广场解散；地址为：1 place d'italie 75013 Paris

- 3、我可以选择米其林餐厅的菜品吗（费用不含）？

通常情况下，主厨推荐两个不同版本的菜式搭配，但是包含内容不可选择，只能品尝当天主厨选择当季的食材。餐厅可以提供点单服务，但是额外费用，由旅行者自行承担。

- 4、米其林餐厅是否能吃饱？

正常饭量主菜完全可以吃饱、另外配餐还 unlimited 提供主食面包和辅料。

- 5、如何更改行程的先后顺序？

根据米其林餐厅预定情况，可能第一天游览卢瓦河谷，最后一天游览圣米歇尔山。

- 6、三人报名为什么比双人报名的单价高？

为了提高游客的入住体验，我社特意安排游三位家庭客人入住性价比更高，入住体验更好的：米其林餐厅酒店近50平米小型套房（Junior Suite）和城堡酒店豪华家庭间或小型套房Junior Suite或 Deluxe Cabin，足够大的客房面积大幅提高舒适度。