

# 法瑞精选 5日

欧洲之巅少女峰 | 童话小镇科尔马 | 美景如画卢塞恩  
湖光山色日内瓦 | 人间仙境因特拉肯 | 奥林匹克之都洛桑 | 西庸城堡

## 不容颠覆的六大原则



一整天嗨玩

超长时间游玩  
景点悠然乐享



行家甄选酒店

景点附近酒店  
舒适入住体验



体验特色深度

充分游览  
给足体验时间



三人同行价

三人同行可  
享受专属优惠价



地接社直营

游客不转手  
保障从始至终



签保无保障

开启省心  
是旅游第一步

选择我们的五大理由

# 也许找工作的五人组团



行家优选

pk

其他玩法

单程线路不走回头路  
大幅降低行程时间

行程

走马观花式游览  
传统线路无亮点

舒适型旅行车  
车内宽敞舒适

交通

往返环线大巴赶路  
行程紧促无趣

景点附近星级酒店  
舒适雅致

住宿

入住工业区或高速  
快捷酒店，远离市中心

环形线路，深度游览  
体验当地特色建筑和文化

景点

大巴窗外看风景  
收费景点和购物店不缺少

体验项目最低价  
无隐形性消费，无各类税

价格

景点项目需自费进城费、  
居住费等必选费高达500欧

## 行程线路



巴黎（起/终）



D1

巴黎 - 科尔马 - 米卢斯

五彩斑斓小镇科尔马，浪漫童话般气息

D2

米卢斯 - 苏黎世 - 伯尔尼 - 布勒



D2 中世纪古城与世外田园瑞士雪山湖畔之间

D3 布勒-卢塞恩-因特拉肯-施皮茨-布勒  
欣赏卢塞恩青山绿水与皑皑白雪的少女峰

D4 布勒-蒙特勒-拉沃葡萄梯田-洛桑-日内瓦湖  
古城世界文化遗产与鲜花湖畔美景相伴

D5 安娜玛斯-日内瓦-巴黎  
游览日内瓦美景，之后返回巴黎

## 精选住宿



### 白马酒店

优质的盛宴餐厅，传统的瑞士木质建筑，房间内部不对称几何体和锥形墙体，给人以独特的视觉体验。



### 安娜玛斯-日内瓦宜必思酒店

现代化的客房和舒适设施,免费自助早餐,提供各种户外和水上活动。景色  
优美，环境舒适，距离日内瓦上城仅十分钟车程



## 米卢斯酒店

舒适优雅的住宿环境，设施齐全，便利发达的交通网络，提供提供自助餐  
点和点菜形式的法国特色菜肴



## WOW景点



五彩小镇科尔马

《哈尔的移动城堡》的拍摄地，五彩斑斓的童话小屋交相辉映



## 金色山口观光列车

飞奔于阿尔卑斯群山之间，溪流山谷，飞瀑田园，风景美不胜收



## 滑翔伞

跳伞降落因特拉肯荷黑马特绿地公园遥望少女峰，体验飞翔的奇妙



## 格鲁耶尔温泉

一年四季都可以享受的瑞士山涧温泉



## 伯尔尼老城

中世界古城，联合国教科文世界文化遗产，山水环绕，温润静谧





## 少女峰

山上冰雪皑皑，山下绿草如茵，著名的观光胜地



## 日内瓦湖区

优美的湖畔美景、大喷泉恣意冲向上空，壮阔的景观让人流连忘返





千万人的选择**不容错过**



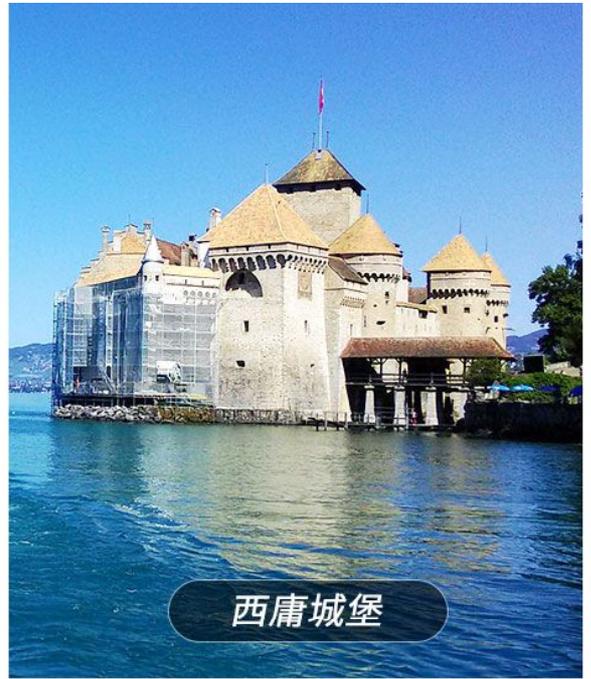
荷黑马特



因特拉肯



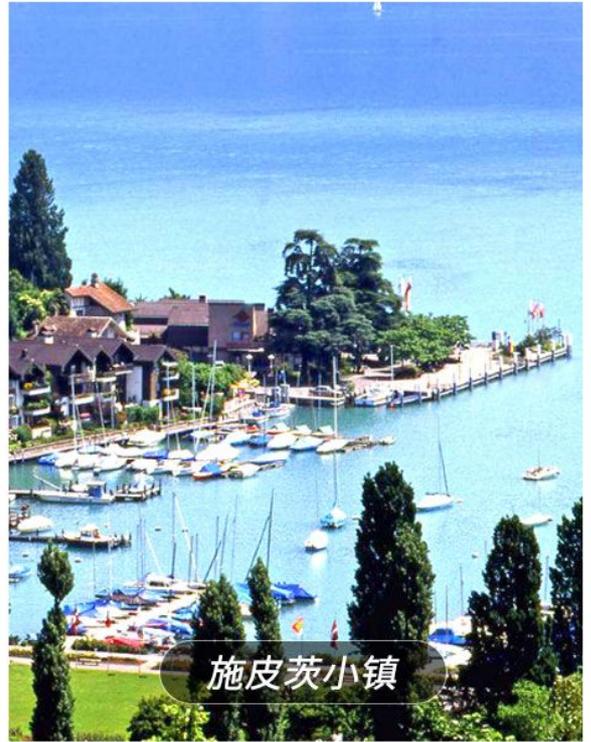
苏黎世



西庸城堡

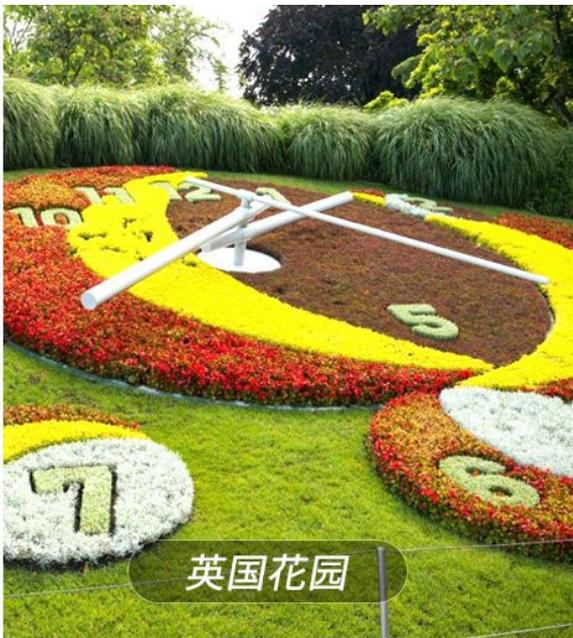


卢塞恩



施皮茨小镇





英国花园



拉沃葡萄园梯田

## 第 1 天 巴黎 - 斯特拉斯堡 - 科尔马【阿尔萨斯——充满日耳曼风情的法国小镇】

### 行程概述

早餐后，前往德法边境城市斯特拉斯堡，参观斯特拉斯堡的中心老城，斯特拉斯堡大教堂。随后前往法国最美小镇-科尔马，到达后开始游览至今保留仍着16世纪的建筑风格以及浓郁童话色彩的科尔马小镇，夜宿米卢斯宜必思酒店或同等三星级酒店

### 住宿

米卢斯宜必思酒店或同等三星级酒店

位于瑞士、德国、法国交接的法国城市米卢斯与德国弗赖堡、瑞士巴塞尔组成了现代化的国际都市群，有轨电车链接的发达的公交网络，石砌的街区广场和高耸的建筑都在展示着这所年轻的城市的摩登。位于歌剧院旁边的宜必思酒店，提供舒适和健康的住宿环境，同时步行可达，提供阿尔萨斯乡村佳肴的Le Rustique餐厅。

### 行程高亮

走进宫崎骏笔下的童话世界 伊尔河从科尔马小城中静静淌过，小桥流水，幽幽窄巷，清清的运河与花船，色彩绚烂的木屋，散发出浓厚的历史气息。科尔马作为法国浪漫的小城之一，被称为“法国的威尼斯”。小城目前仍然完好地保留着16世纪的建筑风格—木筋屋，一间间木屋由木材搭建的多面形屋顶，独特的设计，皆具个人品味。充满着浓郁阿尔萨斯风情的小镇有过辉煌的历史，城市充满文化气息，古老的建筑遗产在每一个历史时期，把美丽静静绽放。

### 景点活动

#### ★科尔马

科尔马地处法国东北角，与德国只有咫尺之遥，莱茵河水环绕小城。隐秘的地理位置以及绝美的景致使得科尔马被称之为画一般的小镇。在法、德交界，科尔马融合了拉丁民族的缠绵和日耳曼民族的勤奋。科尔马的房屋大都承袭了德国中南部的建筑特色，墙身布满横、直、斜相间的木条条纹，漂亮精致，宛如童话中的小屋。而在那形如七巧板的空当儿中添满各种颜色，或许是极尽想象力的法国人才有的浪漫吧。正因如此，科尔马获得了“街道艺术学会奖”的殊荣，让人们趋之若鹜。

#### ★斯特拉斯堡

斯特拉斯堡位于法国国土的东端，与德国隔莱茵河相望，是欧洲最美的城市之一。因为战争原因，斯特拉斯堡曾属于德国，后战争胜利，归于法国。所以这座城市兼具了德法两国的文化，德意志和法兰西在这里完美交融；古老的教堂，清澈见底的运河，鲜花盛开的夏天，仿佛闯入宫

崎骏动画里的世界。

斯特拉斯堡大教堂是著名的哥特式风格，知名作家雨果曾形容其“集巨大与纤细于一身令人惊异的建筑”。教堂于1439年落成。里面有个天文钟，从1950年开始打造，至今仍然准确无误。其位于斯特拉斯堡市中心，旁边具有阿尔萨斯特色的木筋屋独具特色。

## 第2天 米卢斯 - 苏黎世 - 卢塞恩 【瑞士名城全景逐一巡礼】

### 行程概述

早餐后，前往世外田园般的瑞士雪山湖畔，到达世界金融中心苏黎世，在林德霍夫公园鸟瞰洋葱头教堂与苏黎世老城，随后览卢塞恩湖的湖光山色，听狮子纪念碑讲述瑞士人忠贞坚毅的那段历史，以及卡贝尔廊桥和八角型水塔等景点。夜宿卢塞恩克林斯宜必思酒店或同等三星级酒店。

### 行程高亮

苏黎世是全欧洲最富裕的城市，也被评为全球最适宜人类居住的城市之一。苏黎世老城区是个不可错过的体验之地，这里汇聚了传统工匠与古董商、书店和花铺，也有珠宝首饰、时尚精品，漫步于老城区，在每个街道里走走停停。

### 住宿

卢塞恩克林斯宜必思酒店

卢塞恩克林斯宜必思酒店酒店坐落在皮拉图斯山（Mount Pilatus）脚下一处安静的中心地段，交通便利，酒店附近分布着多家餐厅，可自由品尝当地特色美食。

### 景点活动

#### ★苏黎世老城区

苏黎世的老城区是个不可错过的体验之地，这里汇聚了传统工匠与古董商、书店和花铺，也有珠宝首饰，时尚精品，当然也少不了苏黎世本土品牌。班霍夫大街(Bahnhofstrasse)、伦韦格街(Rennweg)、尼德道尔夫(Niederdorf)与圣奥古斯丁巷(Augustine Lane)等著名街巷都位于老城区。

#### ★卢塞恩

卢塞恩（Luzern）在德语中是光明之城之意（cityoflights），传说一位掌灯天使指引卢塞恩最早的定居者选定了教堂的位置。卢塞恩原本只是一座小鱼村，但因座落在风景优美的湖边，被充满传奇色彩的群山环抱，与那在湖畔河中站立了数百年的中世纪水塔与教堂桥（又名卡贝尔桥，磨房桥）交相辉映，散发着瑞士特有的魅力。13至19世纪期间，卢塞恩作为进出阿尔卑斯山的主要门户，累积了相当的财富。而后，她的中世纪老城与周边的美景更成为了瑞士的主要旅游景点之一。

## 第3天 卢塞恩 - 因特拉肯 - 伯尔尼 【少女峰全景缆车登顶斯芬克斯观景台】

### 行程概述

早餐后，前往图恩湖与布里恩茨湖之间的因特拉肯地区，乘坐欧洲海拔最高的铁路，途径滑雪远足圣地格林德尔瓦尔德，再由小夏戴客（Kleine Schneidegg）登上迷人少女峰，前往“斯芬克斯观景台”上俯瞰白雪皑皑的少女峰和欧洲最大最长的“阿莱奇冰川”（Aletsch）。之后途经劳特布伦嫩，欣赏美丽的高山风光和瀑布群。随后出发前往瑞士联邦所在地的伯尔尼，伯尔尼是一个保存得十分完好的中世纪小城，古朴而有趣的钟楼、每走三五步即可见的喷泉、铺满鹅卵石街面、红瓦屋顶的传统建筑，交织成一处美轮美奂的景致。到达后游览这座被列为世界遗产名录的伯尔尼老城区。

### 住宿

白马酒店或同等三星级酒店

热爱庆典聚集是布勒人的天性，作为闻名遐迩的瑞士文化聚集场所，布勒能吸引各种各样稀奇古怪的民间庆典聚集，文化市场、动物沙龙、各种展览、歌剧和街头音乐会，但是烹饪艺术始终是布勒的焦点所在，当地餐馆提供具有区域特色的盛宴菜品（Bénichon）。

如今，布勒作为自然生态城市，具有优越的居住环境和生态保存良好的城市，两晚连住方能体会其妙处。精选

的白马酒店，拥有一所优质的盛宴餐厅，传统的瑞士木质建筑，房间内部不对称几何体和锥形墙体，给人以独特的视觉体验。

### 行程高亮

#### 荷黑马特 (Höhematte)

瑞士著名的观光小镇因特拉肯镇中心的绿地广场，这片绿地是昔日修道院的庭园，现在是眺望少女峰好的场所，辽阔的绿地上建有喷泉，还点缀着很多凉椅，所以也是散步的好地方。荷黑马特还是滑翔伞的降落地，可在高空欣赏到因特拉肯的美景。

### 推荐项目

#### 推荐项目一：少女峰齿轮火车

欧洲最高的火车站可直达少女峰的齿轮火车。少女峰登山铁路本身就是20世纪初年一大工程奇迹。修筑这条铁路用了16年时间，而为了避免滑坡和风雪，路线有相当长的部分是在艾格峰因特拉肯因特拉肯腹地内的隧道中盘旋而上的。爬山铁路有不同的路线，游客上下山在沿途可从不同角度瞻仰并肩耸立的奇峰峭岭。站在一个名叫艾格格莱奇（“格莱奇”意为“冰川”）的山间小站上，游客面前就是著名的冰川。火车再从这里开出，要钻一个长7公里的隧道，山间景色随着季节变化而变化。

#### 推荐项目二：因特拉肯高空滑翔伞

从Beatenberg山，专业的滑翔伞飞行员带领下，乘着滑翔伞翱翔于天空上，在高空中俯瞰因特拉肯及少女峰的壮丽景色，飞越因特拉肯和图恩湖，还能在空中做出大转弯等动作。（温馨提示：1、通常申根旅游保险里不包含此类项目的保险，请自行选择购买体验项目保险；2、建议穿舒适的运动鞋、戴墨镜，飞行中不允许携带单反、手机，通常飞行教练会进行拍照和摄影，可选择购买，约CHF40左右；3、飞行地点和降落地点根据当天的天气和风向，可能有调整。）【具体体验时间根据实际预约时间安排，行程先后顺序可能进行相应调整】。

#### 推荐项目三：菲斯特-林德尔瓦尔德空中贡多拉往返票

从德尔瓦尔德菲斯特空天探险站（Top of adventure）乘坐空中贡多拉（Aerial gondola）直达菲斯特First峰巅，游览著名的悬崖天梭巅峰栈道 First Cliff Walk，同时这里有很多的惊险刺激的高空活动可供选择，如以每小时80公里速度直击灵魂的高空飞索，或者宛若真实飞翔的神鹰飞行。

#### 注意：

1、推荐项目一与推荐项目三，只能二选一。

### 景点活动

#### ★施皮茨小镇

施皮茨小镇位于图恩湖南岸的一水湾边上，这里被雪山环抱，空气清新。这里碧水如镜，雪峰环抱，空气清新，尼德宏峰山脉一直延伸到伯尔尼阿尔卑斯山脉，构成一幅壮丽的全景图。

#### ★因特拉肯

因特拉肯位于瑞士著名风景区少女峰脚下，也是进入伯尔尼高地的门户。由于地处图恩湖和布里恩茨湖之间，所以被称为因特拉肯（即湖水之间的意思），因此是被认为瑞士最适合观光的的地方。在市中心的何维克街（Hoheweg）上，一片名为荷黑马特的宽广绿地上，可以清楚的远望美丽的少女峰身影。

## 第4天 洛桑-蒙特勒-依云【风光旖旎的日内瓦环湖之旅】

### 行程概述

早餐后出发开始游览，前往四季布满鲜花的洛桑之城，停留在乌希码头，沿岸布满了咖啡厅、餐厅和酒店，随后前往蒙特勒，欣赏西庸城堡孤独的倒影在湖水之中，绵延的拉沃葡萄梯田不仅是美丽的风景更是珍贵的世界文化遗产，之后迎来最精彩的环瑞士日内瓦湖，宛如童话般的仙境的瑞士景观之旅，尽享莱蒙湖的旖旎风光，游览依云水产地，依云小镇。夜宿安娜玛斯-日内瓦宜必思酒店或同等三星级酒店

### 行程高亮

#### 格鲁耶尔温泉

被瑞士国家旅游局主题旅游推荐的格鲁耶尔温泉，是一个一年四季都可以享受的温泉，舒适的山间气温、加上自然与人文相结合的独特体验。独享青山环抱的美景，多元文化风格浴场装潢。温泉位于高海拔的沙尔梅山脉之上，周围群山环绕，俯瞰阿尔卑斯格吕耶尔山脉的壮丽全景，同时以美食而闻名于世的古村格吕耶尔，耸立在绿色山丘上。整个浴场的装修充满了独特的设计感，外景是青山环抱的原生态自然风光，内部装修却是极具

地域风情。浴场分为瑞士温泉区、户外枫相区、北欧风桑拿室、土耳其浴室以及一个可以欣赏到莫勒松山的壮丽景色的自助餐厅。

其中、设有三个不同的桑拿浴室的北欧区，可以冰雪中体验北欧文化。而充满东方韵味风格土耳其浴室则会定期举行黑肥皂的土耳其浴室仪式。

## 住宿

安娜玛斯-日内瓦宜必思酒店或同等三星级酒店

距离日内瓦上城十分钟车程安娜玛斯是一座专为度假而建的法国城市，汇聚了从日常到大牌几乎全部用品的购物之城，沿着抵抗运动大街（Rue Resistance）一路寻觅宝藏商店，各类特色餐厅林林总总，全线上线的“乌龟游乐场餐厅”每日不同游乐主题，绝对是遛娃神器，同时多家大型超市可以满足日常及旅游用品的采购。座落于其间的这间宜必思酒店，住宿舒服度非常高。

## 景点活动

### ★蒙特勒

位于日内瓦东岸的蒙特勒，因美丽的风景和温和的气候，成为著名的度假胜地。同时，这座田园诗般的小镇还是著名的羊胎素美容圣地，让无数名流趋之若鹜。作为蒙特勒名片的西庸城堡，因拜伦的名著《西庸的囚徒》，更让蒙特勒名扬天下。在湖光山色之间，城堡、葡萄园、浅滩、码头、星星点点的民居，古朴的蒙特勒就是这样拥有一种天然的浪漫情怀。

### ★西庸城堡

西庸城堡位于阿尔卑斯山脚下，充满魅力的日内瓦湖湖畔，是瑞士标志性的中世纪“水上漂”城堡。西庸城堡的基石建在湖底，给人一种漂浮在湖面上的感觉，但城堡看起来异常坚固，拜伦挥笔下的《西庸的囚徒》更是让这座城堡声名远扬。

### ★拉沃葡萄园梯田

被列入世界文化遗产名录的拉沃葡萄园梯田，迄今为止已有800年的历史。凭借充足的阳光和湖畔湿润的气候，不但让这里产出的葡萄非常甘甜，而且还使当地成为瑞士著名的葡萄酒产地。葡萄成熟的季节，空气里都弥漫着葡萄酒的香气。

### ★洛桑

洛桑是沃州的首府，位于日内瓦湖畔北部沿岸的中心，因曾是罗马的军港而繁荣。经过不断地发展，洛桑这座现代化的城市已经成为瑞士最重要的铁路枢纽之一。大多数通往日内瓦、伯尔尼、苏黎世等大城市的火车都在此交汇，它同时也是连接巴黎及米兰的交通中心。洛桑也被人们称为奥林匹克之都，国际奥林匹克委员会和奥林匹克博物馆均在此地。

## 第5天 日内瓦 - 巴黎【日内瓦湖畔“上城”看花钟横渡花桥】

### 行程概述

当天前往瑞士日内瓦，自由游览日内瓦老城，日内瓦湖区，花钟和大喷泉等景点，之后返回巴黎，结束美好行程。

### 住宿

无酒店

### 行程高亮

#### 日内瓦湖区

置身于日内瓦湖畔，阿尔卑斯雪山仿佛近在眼前，日内瓦湖区的湖光山色四季变化，焕发出不同的光彩，可选择乘坐湖上游船，也可驱车来一场环湖之旅，一个个小镇像洒落在湖区的珍珠，感受作为欧洲高端疗养胜地的舒适与优雅。

### 景点活动

#### ★上城区

穿过英国花园沿着日内瓦湖畔上行，由于地势较高而被罗马凯撒赐予“上城”之名，日内瓦上城的老城区集合了教堂、古迹、商店、咖啡店等等舒适的生活元素，卢梭的故居也在这里，狭窄的街道两旁是各种颇具风情的

古董店，博地弗广场中心的喷泉，以及各种造型各异的喷泉雕像。这里不但是古典建筑美学和当代城市艺术的聚集地，也是日内瓦城的发源地，法语区瑞士人的精神首都。

#### ★英国花园

这座英国式的花园是日内瓦湖畔休闲散步的好地方，花园内参天大树间装饰有喷泉和雕像。纪念1814年日内瓦加入瑞士联邦。大道旁还有个著名的大花钟(L' HorlogeFleurie)最早修建于1955年，瑞士号称“花园之国”，同时又是“钟表之乡”，而更奇妙的是瑞士的能工巧匠绝妙地将花卉之美同钟表的制造工艺完美地结合起来，别出心裁地创造出了“花钟”，花盘直径达五米由6500株鲜艳的花卉拼成。

#### ★日内瓦喷泉

大喷泉位于英国花园附近的日内瓦湖面上，是日内瓦最具代表性的景观之一。大喷泉宛若鲸鱼喷出的水柱，有140米高、500公升喷水量，其壮观景象从市中心很远就能看见。夜晚时还有机会看到灯光照明下的大喷泉，更是宏伟。

## 费用包含

- 1.【酒店】：4晚三星级酒店费用；
- 2.【餐饮】：4餐早餐费用；
- 3.【交通】：旅游巴士或商务旅行车；
- 4.【导游】：外文司机中文导游或中文华人司机兼导游；
- 5.【行李】：1件20公斤行李及1件随身行李；
- 6.【执行】：游客城市税，进城费，居住税，过路过桥费，停车燃油费、司导餐补等行程内执行费用。

## 费用不包含

- 1.护照：个人护照费用；
- 2.签证：行程中所列旅游国家所需的观光签证费用；
- 3.保险：旅游保险费用；（如行程内涉及到高风险运动，请核实旅游保险是否包含该项运动）；
- 4.小费：游客支付导游和司机小费一共10欧/人/天，大小同价；
- 5.餐饮：除行程内包含的特色餐外、行程中不包含午、晚正餐费用；
- 6.门票：行程中未注明费用包含的景点（包括，但不仅限于行程中注明“外观”的景点，“推荐”、“可选”、“体验”等等所有未提及费用包含的项目，如游客需要参观，敬请自理）；
- 7.延长住宿：行程外额外延长的住宿、交通、观光费用；
- 8.私人消费：如饮料酒类、出租车、电话费等个人消费；
- 9.其他交通：除包含商务旅行车或者中巴之外，费用包含中未提及的其他交通费用，如威尼斯贡多拉，以及车辆限行区的观光火车、电瓶出租车等费用敬请自理；
- 10.自由活动：游客夜间自行游览及行程中的推荐项目，以及产生的交通，餐饮，门票，购物等费用；
- 11.体验活动：行程中的没有包含的各项旅游体验活动；
- 12.其他费用：费用包含中未提及的费用。如因天灾、战争、罢工等不可抗力的原因，及因交通延误、航班取消或更改时间、使馆延误出签证、人数不足等特殊情况或其他非我公司原因所引致的额外费（如在外延期签证费、住、食及交通费、国家航空运价调整等），我公司有权追加差价。

## 签证说明

- 1、本产品不包含签证费用，如您需要办理签证请选择申根签证产品。
- 2、本产品需要签证：[申根签证](#)（单次或多次入境）。
- 3、保签无忧：游客在出发日前61天与我社签约的旅游产品，如在出发前45天内未获取签证，我社承担所有损失，立即退还游客全部旅游费用。不符合该条款的游客如未正常获取签证，将按照“[退改与取消条款](#)”进行退费。如我社与游客对拒签退费另有约定的，从其约定。如遇拒签需要在48小时内通知我社，并且出具使领馆的拒签函，如需补充材料或更改材料，需要在五天内提交材料，并且不得单方面放弃“签证抗辩”权利。
- 4、申根保险：游客在委托我社服务办理[申根签证](#)，我社为游客购买符合申根签证要求的申根旅游保险，若游客未委托我社办理签证服务，需自行购买旅游保险及自行负责理赔手续。
- 5、预定后免费提供办理申根签证的全部材料。参考[详细材料清单](#)。
- 6、护照有效期需在离境之日起至少还有六个月有效期，否则海关有权利拒绝入境。
- 7、签证费、签证服务费、申根保险费、签证中心预约费均不可退款，也无法更改使用者，即使产品退改签，签证费用无法退款。

## 购买须知

### 一、变更说明

- 1、跟团游产品出发前30天（不含第30天）以上无理由退款，30天（含）以内根据《更改与取消条款》执行。
- 2、部分退团：如果报名后，如减少人数，房型和数量有调整，需要按照调整后的房型和产品单价（以即时价格扣除差价），重新核算游客的单价，不再适用多人间价格。报名后，由于游客自身原因，无法参加部分项目，不得要求退未参加项目费用，无法处理部分退团，无法退款。行程中、游客自愿放弃参观行程中费用包含的项目，或者自愿中途离团，所有费用已经产生，游客未参加的项目、行程和没有入住的酒店费用无法退款。
- 3、交通变更：更名时间和条件参考航空公司，火车公司，大巴公司，游轮公司的具体条款，通常情况下，酒店6-18欧元更名，航空更名费每程100-120欧，火车及游轮每张35-180欧。根据航班管理条例及国际航空法，往返多程或联程，必须按出行顺序使用，如果某程未使用，后续行程将无法使用。联程或往返行程的火车票、轮渡票、游轮票及其他国际交通运营也要求乘客按顺序使用。
- 4、取消更改：以下情况适用于取消、更改订单退费标准：- 减少参加行程人数 - 取消整张订单 - 更改行程 - 更改同一行程的不同参加日期，详情查阅《更改与取消条例条款》明细参考退款标准。

## 二、保险说明

- 1、本产品未包含游客个人的健康保险、航班取消延误保险、行李财产保险，旅游保险等保险。旅游者可以在报名页面，选择自行购买旅游保险或委托我社购买《旅游保险》。
- 2、游客应根据自身情况购买相应的保险，当特殊情形发生时，应当由游客所购买的个人健康保险、航班取消延误保险，行李财产保险，旅游保险相应的保险进行赔付。游客在出行前，应当仔细确认保险条款及赔付要求。
- 3、请游客在出行中，请勿携带贵重首饰或物品。旅行途中，游客的重要证件及贵重物品请自行妥善保管，贵重物品如珠宝首饰等，不在普通保险的理赔范围内，如发生失窃，由游客所购买的相应贵重物品险进行理赔。
- 4、如行程内涉及到包括但不限于雪地运动、水面运动、高空运动、道速运动、极限运动等高风险运动，请核实旅游保险是否包含该运动，以及保单内对该运动的理赔限制条款。

## 三、路线说明

- 1、根据衔接航班、交通排列，活动安排等因素、行程的先后顺序可能会被调整，在不改变路线及景点的情况下，更改游览日期和时间及先后顺序不可视为旅行社违约，并且旅行社保留变更行程路线的权利。
- 2、如果遇到航班、火车晚点及罢工，当天到达时间可能产生特殊情况，到达时间不能确定。不可抗力因素导致的游客后续行程延误，旅行社不承担游客损失。并且可能使用大巴车代替高铁，请查询出团通知书内的交通方式为准。我社建议游客参团前一天到达集合地、离团后一天离开集散地，转乘航班同一机场相隔4小时、不同机场相隔6小时。
- 3、部分团期的行程设计游览的先后次序有所调整，但游览内容一致，不影响全程体验，如团期的前后循序与出团通知书的冲突、请与出团通知书为准。

## 四、酒店说明

- 1、单人拼房：本产品单人报名默认包含单人房差押金，如部分拼房，则按实际拼房入住比例退款，（如5晚行程，其中3晚成功拼房，则退款单人房差3/5。）如成功拼房后，在旅游团结束后根据实际入住情况，五个工作日后退款给游客。
- 2、单人入住：如不希望拼房，请在报名备注内留言《要求单人入住，请勿安排拼房，不退单人房差》。我社按单人价安排单人入住。
- 3、标准双人间：两人同时报名自动默认入住标准双人间，床型根据酒店安排不可选。可能是大床房或者双床房，无法指定床型。
- 4、三人家庭间：三人家庭间默认为两位父母与一位未成年儿童入住家庭间，床型根据酒店安排不可选，可能是三张单人床、或者一张大床一张单人床、或者一张大床一张沙发床、或者双人间及一个加床。如三人间不可用，房型的安排上默认三人报名的客人同性拼房。三人选择入住三人间，如取消一位，则需要按照两人间从新计费。
- 5、欧洲的所有酒店禁烟，禁止在房间内做饭（包含无明火的自热速热食品），不提供一次性个人卫生洗漱用品，也不提供免费开水。欧洲的所有酒店入住时间为14:00 退房时间为11:00。欧洲多数国家纬度较北，夏季晚间温度凉爽。因此，欧洲酒店并不以安装空调为酒店的标准设施。
- 6、如游客指定入住特色酒店或者无法替代的酒店时，需按照我社的报价在截止期限完成支付，逾期将重新确认酒店资源及价格，并无法确保成功预订。
- 7、行程内列明酒店名称为优先入住酒店，如果订满或者其他无法使用的情况下，换为相近条件，相同星级的酒店，我社不再另行通知游客。
- 8、离开酒店房间时，请务必关闭房门，包含但不限于由因游客未关闭房门所造成的动物入内损耗设施、或严寒造成设施冰冻，或由于高温造成的电器损耗等将由游客承担赔偿责任。

## 五、行程说明

- 1、二次确认：建议提前至少14天预订旅游产品，且最多48小时二次确认行程。所购买的旅游产品在支付成功后需等待组团社二次确认，（平均时长为45分钟），如超48小时未确认，则默认自动退款。未获得确定的行程，请勿预定衔接机票及酒店。
- 2、拼团游/跟团游产品：产品为循环当地散拼游，行程内会有其他当地参团的团员加入行程内。我社在产品披露的最多参团人数，为该团平均每天人数的最高上线。
- 3、本产品内涉及的所有景点、体验项目、游览项目等均为团队旅游产品，团队产品与自由行的散客产品的日期、价格、游览方式有所不同，对自由行的散客同类产品销售信息不具备任何参考价值。
- 4、非特殊标注，行程内所列的景点均不含博物馆讲解员费用，部分景点若无馆内讲解员陪同，导游无法入内讲解，行程内标注星号的名称为旅游路线，并非包含该景点门票，具体费用明细参见费用说明或报价相关条款及明细；
- 5、行程中“自由活动”、“推荐自由活动”、“推荐特色体验”及“推荐餐饮”期间都无导游陪同，且相关费用敬请自理；

- 6、如遇庆典、展会、罢工、游行、天气变化等突发状况、紧急情况或意外事件导致的交通管制、堵车、限行、疾病、车辆损坏等不可预知的情形，司导将临时变更行车路线，并对游览项目做前后顺序的调整，并无需另行通知游客。
- 7、因天气、庆典、管制或者其他不可控因素，所导致体验项目的调整，我社工作人员会与游客做详细的说明，不可视为对行程体验项目的修改和删减，我社将根据实际情况对行程予以调整，以保证行程的正常执行；
- 8、如仅提供司机兼导游服务（无第二导游），行李在车上时，导游不得离开服务车辆，任何情况下，游客的贵重物品须随身携带，导游无法为游客保管财物；
- 9、导游或司机兼导游提供酒店到景点，各城市之间交通服务，介绍当地旅游项目，餐厅推荐等，游客到达景区后自行游览，服务人员在景区外等候。
- 10、行程内涉及到自然保护区，文化保护区及车辆限行区，旅游车辆需要遵守当地法规及环保要求，车辆无法将游客送至景点/景区门口，只能停入景区附近的停车场，游客需步行或者乘坐出租车、地铁、观光火车、电瓶出租车或高尔夫球车等交通工具前往保护区或景区；

## 六、价格说明

- 1、本产品三人价格是指三人同时报名并且入住一个三人间的价格，在三人间不可用的情况下，自动更改为两人间，第三位游客需要与同性游客拼房，四位游客报名，可选择入住两个双人间（即双人间价格），如适用四人家庭间可选入住一个家庭间；五位游客报名，默认选择为一个三人间和一个双人间。更多人数，请参考预定管理中不同的房型和价格。
- 2、本产品内涉及的所有景点、体验项目、游览项目等均为团队旅游产品，团队产品与自由行的散客产品的日期、价格、游览方式有所不同，自由行的散客同类产品销售信息不具备任何参考价值。
- 3、由于汇率和航班的价格波动，欧洲酒店等目的地资源价格即时波动，我社根据波动价格即时调整销售价格，因此在不同的时间和不同的外卖平台显示价格差异和不同的币种差异，根据旅游法及合同法规，我社以即时确认为双方签约价格，无法对已签约的合同价格的波动做预测及价格担保，也无法对已签约客户做价格调整。
- 4、旅游费用的所有定价以欧元为预定时的计价单位，如游客选择人民币支付，则以当天支付时本网站依据中国银行实时外汇牌价中“欧元卖出价”所自动计算出的人民币实时价格为准。如遇退款，同样适用于申请退款当日即时汇率、任何情况下，退款金额都不应该高于购买金额。
- 5、游客预定之后，订单需及时支付，以避免汇率变动导致人民币支付价格上涨。包团、定制客户需按合同和《行程单》中约定的截止日期之前完成支付并签订合同，逾期将根据汇率变动及成本价格的浮动等综合因素重新计算旅游费用，同时我社需和游客重新确认合同条款。

## 七、成团说明

- 1、包团游宣布成团：根据产品描述、合同和《行程单》约定，游客报名参加的包团游、定制旅游、独立成团的，成团人数为游客实际报名人数，在游客与我社签订出境旅游合同、支付旅游费用后立即宣布成团。
- 2、拼团游宣布成团：根据产品描述、合同和《行程单》约定，如产品描述拼团游，则根据行程单报价人数和组团性质宣布成团，达到成团人数立即宣布成团，未达成团人数，则未宣布成团。
- 3、行程开始前未达到成团人数的，游客和我社均有权解除合同宣布成团前，双方均不承担违约责任。宣布成团后，任何一方解除合同的，按照合同约定和[《更改与取消条例条款》](#)明细承担相应的违约责任。

## 八、风险说明

- 1、三位及以上人数的游客就可以发起一个拼团游，发起拼团的游客（以下简称“发起人”）支付全部旅游费用后，我社开始招揽其他并接受其他游客的报名。在宣布成团之前（未满足成团人数条件），发起人可随时申请退款，或者申请转为定制包团游。
- 2、我社不能向任何拼团的客人透露其他拼团人员的个人信息，任何拼团的游客不可对报名参加拼团的其它旅游者进行限制，包含但不限于年龄、职业、地区、国籍、性别、人数、宗教等方面的任何限制。
- 3、拼团风险：游客报名参加定制旅游拼团游时，如果发团前7天仍没有达到最低成团人数，可以按照合同的约定选择其他组团方式、其他产品，或者选择退还旅游费用。因未达到最低成团人数而导致不能成团的，并不产生旅行社的赔偿或者违约责任。
- 4、追团风险：游客未按约定时间到达约定集合出发地点，或未按约定跟随团队进出海关，或其它情况未参加拼团游集合，需要中途加入旅游团的情况下，由于未按照顺序使用机票、船票、酒店入住首日未到场、海关未提前申报等情况，可能会造成无法使用旅游资源或及海关拒绝通关。我社并不承担任何追团的风险。由此产生的额外费用，需要游客自行承担，且不得免责选择取消订单。

## 九、免责声明

- 1、因罢工、火车晚点、高温引起的车辆抛锚等不可控情况，导游根据实际情况调整或减少游览景点或临时更换车辆，不可视为对行程体验项目的修改和删减，根据旅游法规，我社不收取任何额外费用，也不承担任何未使用资源（包含但不限于酒店、门票、体验项目）的赔偿。
- 2、行程涉及到的景点、景区和旅游项目，如遇重大宗教、外交、利益、灾难等事件临时关闭或因天气、游客所搭乘的航班晚点、馆内维修、特殊闭馆等客观条件导致景点无法游览，我社不承担任何退款、退票或其他赔偿责任。
- 3、北欧极地区域，容易出现极端暴风雪，冰岛及地中海沿线容易出现大风天气。活动当天如遇气象部分发布橙色警告或狂风级或每秒风速超过28米或福式10级飓风，根据旅游法规和保险免责声明，我社将立即转移游客到就近的酒店休息，根据旅游法规，我社不收取任何额外费用，也不承担任何未使用资源（包含但不限于酒店、门票、体验项目）的赔偿。
- 4、产品描述中的照片，部分选自游客上传，欧洲景色四季各有特色，没有可比性。图片信息仅供参考，不同季节有不同的风景，不可视为宣传不实。
- 5、请游客在出发前仔细阅读产品内容、合同及补充协议、注意事项及目的地法律须知。旅游者在旅途过程中遇到存疑的、或者不确定的事情时，请及时询问司导人员或者酒店、景区的工作人员，如因游客的个人行为导致被罚款

或者处罚，则不属于我社未尽告知义务所产生的不利后果，游客须自行承担相应的罚款或者处罚，并不因此影响同一团其他游客的正常行程，被处罚的游客如因此不能参加余下行程的，旅游费用亦不可退还。

## 安全须知

为了确保旅游顺利出行，防止旅途中发生人身意外伤害事故，请旅游者在出行前做一次必要的身体检查，如存在下列情况，请勿报名：

- 1、传染性疾病患者，如活动期肺结核、伤寒等传染病人；
- 2、心血管疾病患者，如严重高血压、心功能不全、心肌缺氧、心肌梗塞等病人；
- 3、脑血管疾病患者，如脑栓塞、脑出血、脑肿瘤等病人；
- 4、呼吸系统疾病患者，如肺气肿、肺心病等病人；
- 5、精神病患者，如癫痫及各种精神病人；
- 6、严重贫血病患者，如血红蛋白量水平在50克/升以下的病人；
- 7、大中型手术的恢复期病患者；

孕妇参团预定提示

- 1、如果您处于妊娠第35周及以上，在任何情况下，都无法参加旅游团；
- 2、如果您处于妊娠第28周及以上，需提供7日内的医生检查报告及主治医生同意书；
- 3、如果您处于妊娠第28周以下，请慎重报名，需要签署[旅行社免责声明](#)，并且行程内涉及探险、滑雪、出海、高空、户外等项目都无法参加。

残疾人预定提示

- 1、需提供7日内的医生检查报告及主治医生同意书；
- 2、需要直系家属陪同；
- 3、需要提前至少61天申请预留位置及专用配套设施。

老年旅游者预订提示

- 1、70周岁以上老年人出游，需提供健康证明，体检报告，需直系家属陪同，如无法提供体检报告及或无直系家属陪同，需要签署[旅行社免责声明](#)；
- 2、因本次旅程行程较长，需要有一定的步行能力，并且对体力有较高要求，体力不支者请慎重报名。
- 3、如行程内涉及探险、滑雪、出海、高空、户外等项目需要旅行者持有主治医师同意书。

未成年旅游者预订提示

- 1、未满18周岁的旅游者请由直系亲属陪同参团。
- 2、部分游览项目或景点针对未满18周岁，未满12周岁或未满6周岁有特殊限定条件，敬请遵守景点规则。
- 3、如有2岁以下婴儿或36公斤以下儿童，请提前与我社确认安全儿童座椅，如游客未确认安全座椅，需要游客自行购买或者自行携带符合欧盟安全制式的座椅。

## 常见问题

1、少女峰推荐的三项推荐项目都可以报名吗？

少女峰推荐的三个项目，少女峰全景缆车（1）菲斯特空中贡多拉往返票（2）只能二选一，因行程时间关系，两项不能都体验。

因特拉肯高空滑翔伞（项目二）可单独报名。

2、我可以现场买票吗？

非常不推荐，活动项目位置紧张，很难购买到和旅游团行程一致的时间段。

3、格鲁耶尔温泉多少钱？

由于温泉包含了大巴车往返接送的费用及服务费，因此自费温泉报价为10人起团队价格，如果少于10人报名，将会取消改活动，退还报名费用，或者自行乘坐公交车或出租车自行购票前往温泉体验。

格鲁耶尔温泉位于阿尔卑斯-沙尔梅山上，距离市中心约15公里，门票根据不同日期约为36-39欧元，营业时间为09:00-21:00，需要自备泳衣，游玩时间约为2小时15分钟（含更衣时间）。